APPLIKÁCIÓS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



DokiApp

www.dokiapp.hu

© DokiLab Kft.

TARTALOMJEGYZÉK

0. Bevezető **3**

1. Értelmező rendelkezések

Mi mit jelent? **3**

2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő? **8**

3. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, időtartama **8**

4. Az adatkezelés folyamata

Hogyan kezeli az adatokat az Adatkezelő? **18**

5. Adatbiztonság

Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat? **20**

6. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre

Kik kezelik az DokiApp részére átadott adatokat? **21**

7. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai

Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban? **23**

8. Vegyes és záró rendelkezések **26**

© DokiLab Kft.

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (**a továbbiakban: Akt.**) célja, hogy a DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51., adószám: 27063804-2-15, cégjegyzékszám: 15-09-086670) (**a továbbiakban: DokiApp**) által működtetett applikációval és az applikáció valamennyi funkcióját tartalmazó https://rendelo.dokiapp.hu/login weboldallal (**a továbbiakban: applikáció**) kapcsolatos adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

Jelen Akt. csak és kizárólag DokiApp applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységére vonatkozik. A DokiApp egyéb adatkezelési tevékenységére vonatkozó előírásokat a https://www.dokiapp.hu/ weboldalon található Általános Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelő neve és elérhetősége

Adatkezelő neve:	DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszáma/nyilvántartási száma:	**15-09-086670**
Adatkezelő székhelye:	**4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.**
Adatkezelő email címe:	**hello@dokiapp.hu**

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) *személyes adat:* a személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) *különleges adat:* a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan - a Felhasználó által Adatkezelő részére az applikáció útján átadott egészségügyi adatot.

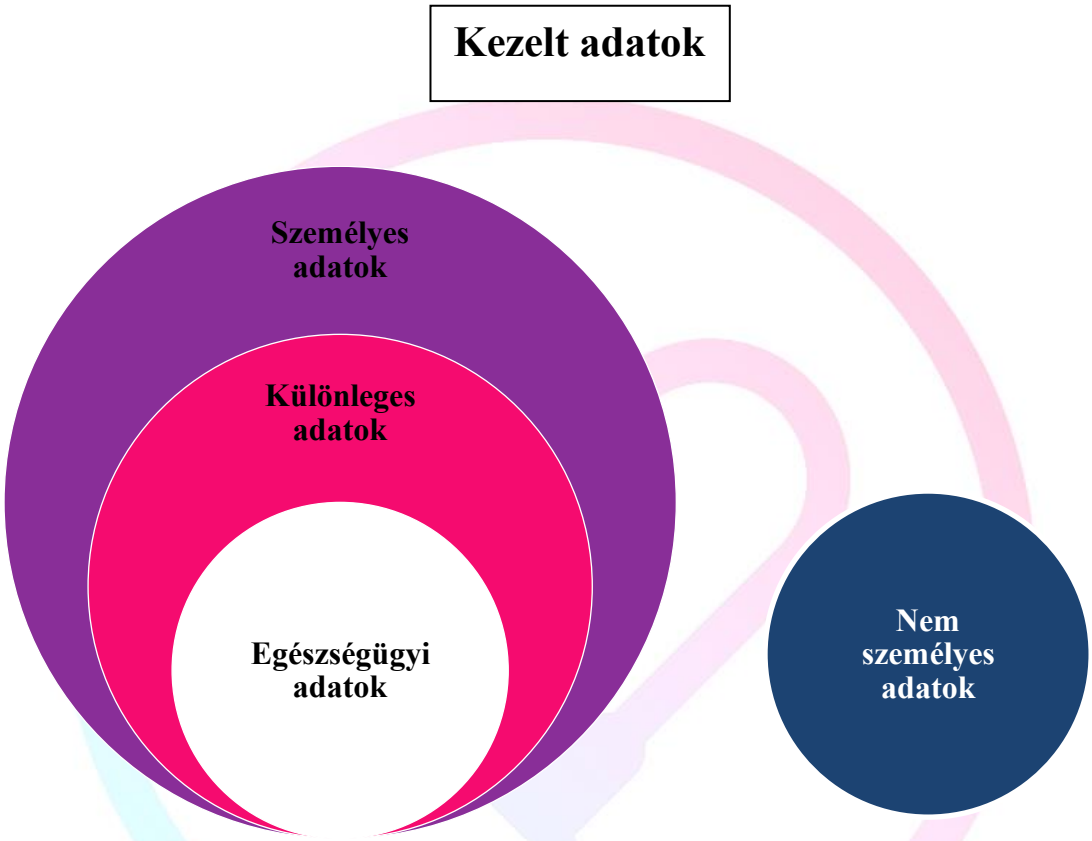
Magyarázat: Jelen esetben különleges adat elsősorban az az egészségeddel kapcsolatos adat, amit az applikáción keresztül megadsz a DokiApp-nak.

© DokiLab Kft.

a/3.) *egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a Felhasználó által az applikáción keresztül megadott bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészségeddel, közérzeteddel, szokásaiddal, vagy kezeléseiddel kapcsolatos adat, ami Adatkezelőnek a rendelkezésére áll.

a/4.) *nem személyes adat:* bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő első sorban a DokiApp. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízás) álló személy (a továbbiakban együtt: Munkavállaló), ide értve a Szakértőket is.

b/2.) *Felhasználó:* az applikációt használó természetes személy, ide nem értve a Szakértőket. A Felhasználók lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

Magyarázat: Ha az applikációt úgy használod, hogy nem minősülsz Szakértőnek, abban az esetben Felhasználó vagy.

© DokiLab Kft.

b/3.) *Munkavállaló:* a DokiApp-pal munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízási jogviszonyban) álló személy.

Magyarázat: Ha a DokiApp-nak, vagy a DokiApp megbízásából dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

b/4.) *Szakértő:* az applikációt használó, a DokiApp Felhasználók részére nyújtott applikációs szolgáltatásában – DokiApp-pal fennálló szerződéses jogviszonyból eredően - tanácsadás nyújtása útján közreműködő természetes személy. (A Felhasználók nem minősülnek Szakértőnek.)

Magyarázat: Ha az applikációt úgy használod, hogy a DokiApp-pal kötött szerződés alapján tanácsot nyújtasz a Felhasználónak, abban az esetben Szakértőnek minősülsz.

b/5.) *Személyes adat kapcsán érintett:* bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, vagy különleges adatot a Felhasználó vagy a Szakértő az applikáció útján bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.
A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők és egyéb személyek.

Magyarázat:
Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át az applikáción keresztül a DokiApp részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet, ide értve a rád vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Szakértő ad át ilyen adatokat az applikációban a DokiApp-nak.

b/6.) *Nem személyes adat kapcsán érintett:* az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználó, Szakértő és egyéb személyek.

Magyarázat:
Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át az applikációban a DokiApp részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Szakértő ad át ilyen adatot az applikációban a DokiApp-nak;

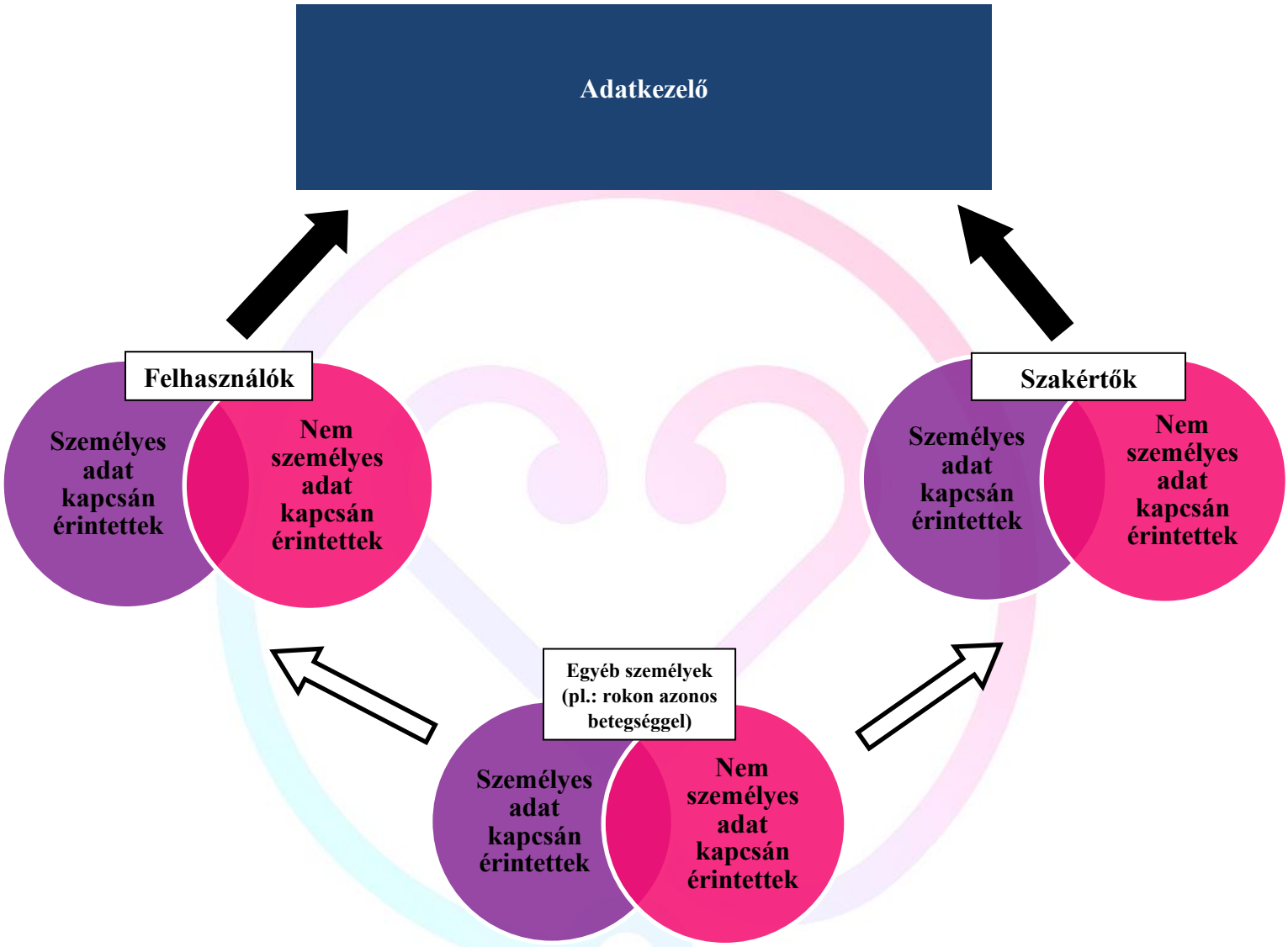
A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még egy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy másik Felhasználó/ Szakértő;

rá vonatkozó adatot adtok át az applikációban a DokiApp-nak.

© DokiLab Kft.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) *adatfeldolgozás:* az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha az DokiApp megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen adatkezelési műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

© DokiLab Kft.

c/2.) *adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) *hozzájárulás:* a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.
Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, vagy a Szakértő azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az adatokat átadó Felhasználóra, vagy Szakértőre vonatkoznak).

Magyarázat:
Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.
  Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat az applikációs szolgáltatásainak nyújtása során, valamint azokkal kapcsolatban jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) *adatmegsemmisítés:* az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) *adattörlés:* az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveról, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

© DokiLab Kft.

d/1.) *felhasználói szerződés:* A Felhasználó és a DokiApp között az applikációs szolgáltatások vonatkozásában létrejött két oldalú jognyilatkozat, amely az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a Felhasználó általi regisztrációval jön létre a DokiApp platformon.

d/2.) *szakértői szerződés:* az a szerződés, amit Szakértőként kötsz a DokiApp-pal a konzultáció tartása céljából.

d/3.) *applikációs szolgáltatás: a* DokiApp által az applikáció útján a Felhasználóknak nyújtott platform szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a DokiApp az applikáción keresztül a Felhasználóknak nyújt.

d/4.) *hírlevél adatbázis:* az Adatkezelő által üzemeltetett, elsősorban e-mail címeket tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, időtartama

FELHASZNÁLÓ	
Az adatkezelés célja:	**Regisztráció - fiók létrehozása: Ahhoz, hogy Felhasználó igénybe tudja venni a DokiApp applikációs szolgáltatásait, adatokat kell megadnia DokiApp**

© DokiLab Kft.

	részére.
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés létrehozása, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, jelszó, az applikáció használatához szükséges nyilatkozatok, számlázási cím.
Az adatkezelés időtartama:	A szerződés megszűnésétől (felhasználói fiók törlésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlen felhasználói fiókot.
Az adatkezelés célja:	**Hírlevél: A DokiApp termékeit és szolgáltatásait népszerűsítő elektronikus üzenetek, hírlevelek (ideértve többek között az e-mailt és SMS üzeneteket, valamint az egyéb értesítéseket, bannereket) küldése, továbbá a DokiApp termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos tanulmányok, kutatások, piaci statisztikák vagy felmérések készítése.**
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben vagy a hírlevelekben feltüntetett leiratkozási linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Felhasználó által önkéntesen megadott vagy a Felhasználóról, illetve a Felhasználó tevékenységéről (pl. böngészés, termékkeresés és -kiválasztás) gyűjtött alábbi adatok.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.

© DokiLab Kft.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A hozzájárulás hiányában nem küldünk marketing célú megkereséseket és nem készítünk felméréseket.
Az adatkezelés célja:	**Applikáció használata: Felhasználó által applikáció használata során, önként megadott adatok**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Profilkép, egészségügyi probléma, panasz, felhasználó által kiválasztott fénykép.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.
Az adatkezelés célja:	**Számlázás: A https://dokiapp.hu/ weboldalon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó esetleges díjak számlázása, illetve a számlázáshoz kapcsolódó dokumentumok megőrzése.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), továbbá a számlázással kapcsolatos adatok tekintetében a számviteli jogszabályokban rögzített jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés (szigorú számadási dokumentumok megőrzése).
A DokiApp által kezelt adatok köre:	A Szolgáltatás típusa, a Felhasználó neve és szerződéskötéshez szükséges adatai, díja, a számla összege, fizetési határideje, a számla kiállítás dátuma, a teljesítés dátuma, a számla egyéb adatai, a díj

© DokiLab Kft.

	megfizetésének módja, ideje, a díj fizetőjének adatai (név, bankkártya adatok, fizetésre vonatkozó adatok).
Az adatkezelés időtartama:	A szerződés megszűnésétől (felhasználói fiók törlésétől) számított 5 évig. A szigorú számadási dokumentumok megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.) 169. § (2) alapján az adott naptári év végétől számított 8 naptári év.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A vonatkozó adatok hiányában a DokiApp nem tud szolgáltatás nyújtani a Felhasználónak.
Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Azonnali online orvosi konzultáció" szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.

© DokiLab Kft.

Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online gyermekorvosi konzultáció” szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online pszichológiai konzultáció” szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).

© DokiLab Kft.

Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online dietetikai konzultáció" szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online gyógytorna konzultáció" szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent**

© DokiLab Kft.

	megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online gyógyszertanácsadás" szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.

© DokiLab Kft.

Az adatkezelés célja:	**Az Adatkezelő „Online laktációs konzultáció” szolgáltatásának igénybevétele.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Panasz leírása, videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok (vezetéknév, keresztnév, nem, e-mail cím, telefonszám).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	A DokiApp általi írásbeli figyelmeztetés.
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés létrehozása, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
A DokiApp által kezelt adatok köre:	E-mail cím
Az adatkezelés időtartama:	A szerződés megszűnésétől (felhasználói fiók törlésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának	A fenti adatok hiányában nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlen

© DokiLab Kft.

következményei:	felhasználói fiókot.
SZAKÉRTŐ	
Az adatkezelés célja:	**Regisztráció: Ahhoz, hogy Szakértő konzultáció útján közre tudjon működni DokiApp applikációs szolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységében adatokat kell megadnia az applikációban a DokiApp részére.**
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés létrehozása, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
A DokiApp által kezelt adatok köre:	• Titulus; • Név; • Végzettség (orvos/ pszichológus); • E-mail cím; • Telefonszám; • Jelszó; • Az applikáció használatához szükséges nyilatkozatok; • Számlázási cím. • Általános orvosi diploma másolata; • Szakvizsga teljesítésének igazolása, ha van; • szakképzési igazolás másolata; • minimum 3 év orvosi munka igazolását tartalmazó dokumentum másolata; • nyilvántartási szám; • személyi igazolvány másolata; • vállalkozás adatai, ha a szakértői tevékenységet vállalkozási formában kívánja végezni.
Az adatkezelés időtartama:	A szerződés megszűnésétől (felhasználói fiók törlésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának	A felek között nem jön létre szerződés.

© DokiLab Kft.

következményei:	
Az adatkezelés célja:	**Szakértő által applikáció használata során megadott adatok hangfelvétel esetén: Amennyiben Szakértő az applikáció használata során szóbeli konzultációt nyújt Felhasználó részére, abban az esetben a beszélgetésről DokiApp hangfelvételt készít és őriz meg.**
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. **A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Videókonzultáció során elhangzó, vagy bemutatott, előre meg nem határozható egészségügyi és egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb (felvétel rögzítésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti konzultáció nem tud megvalósulni.
Az adatkezelés célja:	**Hírlevél: DokiApp által hírlevél formájában nyújtott tájékoztatás szolgáltatásokról, ajánlatokról.**
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) **A hozzájárulás bármikor visszavonható a fenti megjelölt e-mail címére küldött üzenetben vagy a hírlevelekben feltüntetett leiratkozási linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés**

© DokiLab Kft.

	jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Szakértő neve, e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A vonatkozó adatok hiányában a DokiApp nem tud hírlevél formájában tájékoztatást nyújtani szolgáltatásokról, ajánlatokról.

4. Az adatkezelés folyamata – Hogyan kezeli az adatokat az Adatkezelő?

4.1. A Felhasználó által megadott adatok kezelése:

4.1.1. **Az applikációs szolgáltatás igénybevételéhez feltétlenül szükséges adatok**: Ezeket az adatokat Felhasználó az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok - Adatkezelő részére történő átadásukat követően - Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a DokiApp applikációt használni tudd, meg kell adnod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

4.1.2. **Az applikáció használata során megadott adatok:** Ezeket az adatokat Felhasználó az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Az applikáció használata során megadhatod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

4.1.3. **Hangfelvétel:** Amennyiben a Felhasználó az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást is igénybe vesz, abban az esetben a beszélgetés automatikusan rögzítésre és tárolásra kerül.

© DokiLab Kft.

A hangfelvételek Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Ha az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást is igénybe veszel, abban az esetben a beszélgetésről hangfelvétel készül. Az Adatkezelő a hangfelvételt biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy ahhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

4.1.4. **Hírlevél:** Az applikáció használata során feliratkozhatsz DokiApp hírlevél-listájára. A hírlevél **adatbázis** adatai egy elkülönült, zárt informatikai rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok a Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: Az applikáció használata során feliratkozhatsz a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhatsz. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

4.1.5. **Az applikáció használatához feltétlenül szükséges adatok**: Ezeket az adatokat Szakértő az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a DokiApp applikációt használni tudd, meg kell adnod a fenti adatokat.

4.1.6. **Az applikáció használata során megadott adatok**: Ezt az adatot Szakértő az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adat Adatkezelő részére történő átadását követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerül rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Az applikáció használata során megadhatod a profilképedet. Az Adatkezelő a profilképet biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

4.1.7. **Hangfelvétel**: Amennyiben a Szakértő az applikáció használata során szóbeli tanácsadást nyújt Felhasználónak, abban az esetben a beszélgetés automatikusan rögzítésre és tárolásra kerül.

© DokiLab Kft.

A hangfelvételek Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Ha az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást nyújtasz a Felhasználónak, abban az esetben a beszélgetésről hangfelvétel készül. Az Adatkezelő a hangfelvételt biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy ahhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá.

4.1.8. **Hírlevél:** Az applikáció használata során feliratkozhatsz DokiApp hírlevél-listájára. A hírlevél **adatbázis** adatai egy elkülönült, zárt informatikai rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Szakértőhöz kapcsolódó adatok a Szakértő egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: Az applikáció használata során feliratkozhatsz a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhatsz. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

5. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

Adatkezelő a 3. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során - a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

© DokiLab Kft.

6. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a DokiApp részére átadott adatokat?

6.1. **Adatkezelő:** A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a DokiApp, valamint a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**), azzal, hogy a Felhasználó adatainak megismerésére Szakértő is adatkezelőként jogosult. Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A DokiApp részére átadott adatokat kizárólag a DokiApp vezetői és dolgozói kezelhetik. Emellett a Felhasználók adatait a Szakértők is kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

6.2. **Adatfeldolgozó**: DokiApp egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

6.2.1. Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvezetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: Adó-Taktika Kft.
képviselő: a hivatalos nyilvántartásban képviselőként megjelölt személy
cím: 4400 Nyíregyháza, Epreskert utca 2/4.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvezetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

6.2.2. Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi szerver hosting szolgáltatók (a továbbiakban: **Szerver hosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: Amazon Web Services Inc.
képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy
cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

név: Firebase - Google LLC
képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy
cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Twilio - Twilio Inc.
képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy
cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

név: Google Cloud - Google LLC
képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy
cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Render - Render Services Inc.

© DokiLab Kft.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy
cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

Szerver hosting szolgáltatók az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítják.

Magyarázat: A DokiApp a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvezetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, amiket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki.
DokiApp részére a fenti Szerver hosting szolgáltatók biztosítják a tárhelyet. Szerver hosting szolgáltatók a szerveren tárolt adatokat nem látják és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tudnak végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Szerver hosting szolgáltatók és a DokiApp közötti szerződés előírja. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szerver hosting szolgáltatás EGT-n kívüli államban folyik!

6.2.3. Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszközök útján tárolja és kezeli:

név: MailChimp
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím

név: SendGrid
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím

név: ActiveCampaign
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím

Magyarázat: Adatkezelő egyes adatok tárolásához és kezeléséhez a fenti eszközt használja. Az eszköz tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy Adatkezelő az adatokat az eszköz által tárolni és kezelni tudja. Ezt a tevékenységet pedig addig folytatja, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az eszközök által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

6.2.4. Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget az alábbi online bankkártyás fizetési szolgáltatókon (a továbbiakban: **fizetési szolgáltató**) keresztül biztosítja:

név: OTP Mobil Kft. (SimplePay)
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

© DokiLab Kft.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre az alábbi:

- Felhasználó bankkártyájára írt neve;
- Felhasználó bankkártyájának száma;
- Felhasználó bankkártyájának lejárati dátuma;
- Felhasználó bankkártyájának CVV kódja.

Az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: http://simplepay.hu/vasarlo-aff

név: Nevogate Payment Services Kft. (Payment Gateway)
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

A Nevogate Payment Services Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Nevogate Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: https://www.nevogate.com/adatvedelem/

Magyarázat: Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget a fenti online bankkártyás fizetési szolgáltatókon keresztül biztosítja. A fizetési szolgáltatók tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő által nyújtott applikációs szolgáltatás igénybevételéért az online bankkártyás fizetés megvalósuljon. Ezt a tevékenységet a fizetési szolgáltatók addig folytatják, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szolgáltatók által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

6.2.5. Adatkezelő az előjegyzési rendszer fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az előjegyzési rendszer IT szolgáltatásait biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésük tartamáig – kezeli a rendszerben megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a tárhelyen, továbbá konzultáció online biztosítását teszi lehetővé:

név: Medio MedTech Zrt.
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13. ajtó

6.2.6. Adatkezelő az e-learning felület fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az e-learning felület IT szolgáltatásait biztosítja, és ennek érdekében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a rendszerben megadott személyes adatokat, az általa végzett műveletek a személyes adatok tárolása a tárhelyen, amely az e-learning felület biztosítását teszi lehetővé:

név: Blue Colibri International Kft.
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: 1022 Budapest, Bimbó út 7.

© DokiLab Kft.

7. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

7.2. A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügy dokumentációba betekinthessenek, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatodat kezeli. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheted az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy a rád vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézd, arról kivonatot, vagy másolatot készíts.

7.3. Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

7.4. Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

7.5. Tiltakozáshoz való jog: A fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból – a jogszabályokban rögzített esetekben - bármikor tiltakozzanak személyes adataik kezelése ellen.

7.6. Adat hordozhatósághoz való jog: Az adathordozhatósághoz való jog keretében fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adataikat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy a személyes adataikat az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

7.7. Hozzájárulás visszavonásának joga: fenti személyeket/ szervezeteket megilleti adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulás visszavonásának joga, amelyet bármikor, indokolás nélkül, és ingyenesen gyakorolhat. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása, nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

© DokiLab Kft.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

7.8. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben postai küldemény útján, vagy emailen keresztül az Adatkezelő jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein;
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be amennyiben a személyes adatok jogellenes kezelését tapasztalja. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Weboldal: www.naih.hu Email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

7.9. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezik. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

7.10. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával a szülő, mint érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Felhasználó bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Felhasználó köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával

© DokiLab Kft.

összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Felhasználóval személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Felhasználó köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Felhasználó harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

8. Vegyes és záró rendelkezések

8.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.

8.3. A Felhasználó, vagy a Szakértő nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

8.4. Amennyiben a Felhasználó vagy a Szakértő jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, vagy a Szakértő jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, regisztrációját, hírlevélre történő feliratkozását, illetve a megadott adatokat törölni.

8.5. Jelen Akt. 26. számozott oldalból áll, és azt DokiApp - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.

Kelt: Budapest, 2024.május 3. napján

© DokiLab Kft.