

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A large, faint, multi-colored heart logo in the background, composed of overlapping lines in shades of pink, purple, and blue. The heart is stylized with a pulse line at the bottom.

DokiApp
www.dokiapp.hu

0. Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	
Mi mit jelent?	3
2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	9
3. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, időtartama	10
4. Az adatkezelés folyamata	
Hogyan kezeli az adatokat az Adatkezelő?	21
5. Adatbiztonság	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	24
6. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre	
Kik kezelik az DokiApp részére átadott adatokat?	24
7. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	26
8. Cookie-szabályzat	27
9. Vegyes és záró rendelkezések	29

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Akt.) célja, hogy a DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51., adószám: 27063804-2-15, cégjegyzékszám: 15-09-086670) (a továbbiakban: DokiApp) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

Jelen Akt. nem terjed ki a DokiApp által működtetett webapplikáció útján megadott adatok kezelésére. Ezeknek az adatoknak a kezelését az applikáción keresztül elérhető Applikációs adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelő neve és elérhetősége

Adatkezelő neve:	DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám/nyilvántartási száma:	15-09-086670
Adatkezelő székhelye:	4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.
Adatkezelő email címe:	hello@dokiapp.hu

1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

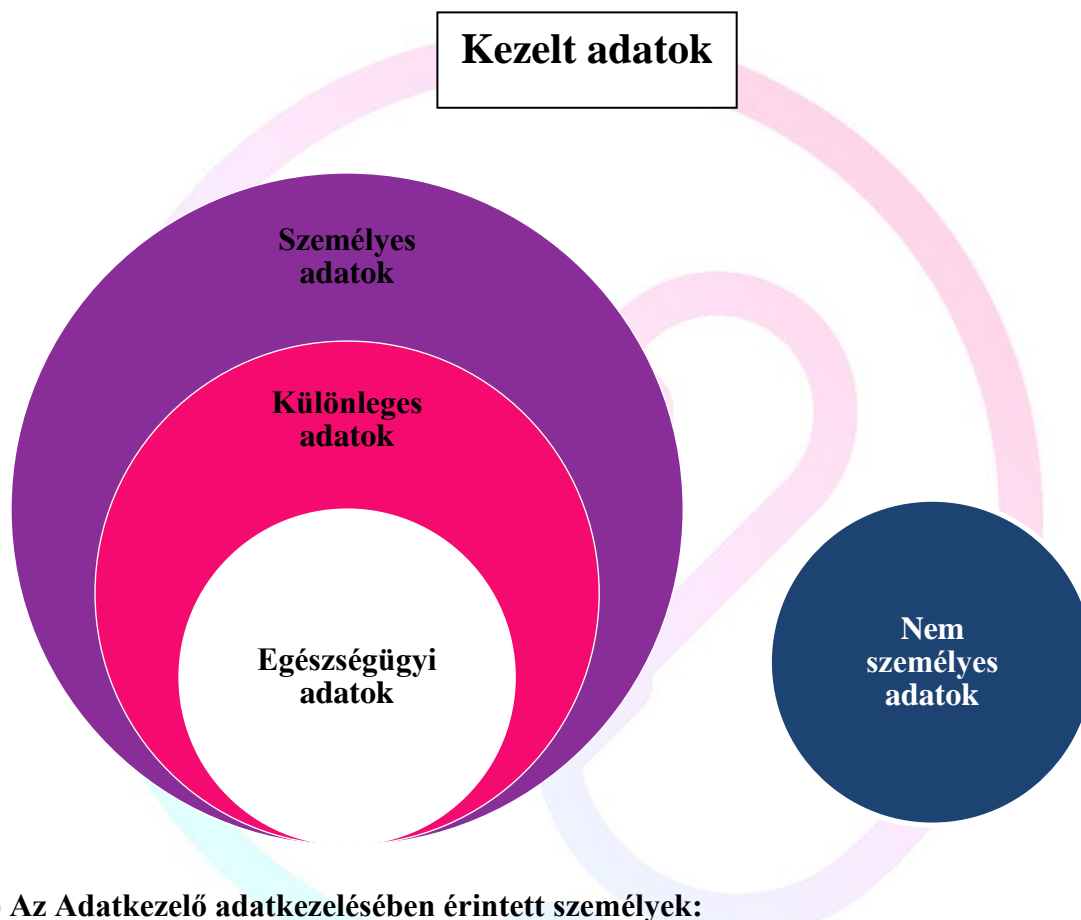
Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan - a Felhasználó által Adatkezelő részére átadott egészségügyi adatot.

Magyarázat: Jelen esetben különleges adat első sorban az az egészségeddel kapcsolatos adat, amit megadsz a DokiApp-nak.

a/3.) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészségeddel, közérzetteddel, szokásaiddal, vagy kezeléseiddel kapcsolatos adat, ami Adatkezelőnek a rendelkezésére áll.

a/4.) nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő első sorban a DokiApp. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízás) álló személy (a továbbiakban együtt: Munkavállaló), ide értve a Szakértőket is.

b/2.) Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a honlapot használja, vagy a DokiApp applikációs szolgáltatásával kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz, ide nem értve a Szakértőket.

Magyarázat: Ha a honlapot használod, vagy a DokiApp applikációs szolgáltatásaival kapcsolatban érdeklődsz, ajánlatot kérsz, vagy ajánlatot teszel a DokiApp-nak, abban az esetben Felhasználó vagy, kivéve ha Szakértőnek minősülsz.

b/3.) Munkavállaló: a DokiApp-pal munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízási jogviszonyban) álló személy.

Magyarázat: Ha a DokiApp-nak, vagy a DokiApp megbízásából dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz.

b/4.) Szakértő: DokiApp applikációs szolgáltatásában Felhasználó részére nyújtott tanácsadás útján közreműködő személy. Szakértőnek minősül az a személy is, aki ezzel kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz a DokiApp-nak, illetve az, aki Szakértőnek jelentkezik.

Magyarázat: Ha a Felhasználóknak nyújtott tanácsadás útján közreműködsz a DokiApp applikációs szolgáltatásaiban, erre jelentkezel, vagy ezzel kapcsolatban érdeklődsz, ajánlatot kérsz, vagy ajánlatot teszel, akkor Szakértőnek minősülsz.

b/5.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, vagy különleges adatot a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át a DokiApp részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet, ide értve a rád vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló ad át ilyen adatokat az a DokiApp-nak.

b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat:

Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

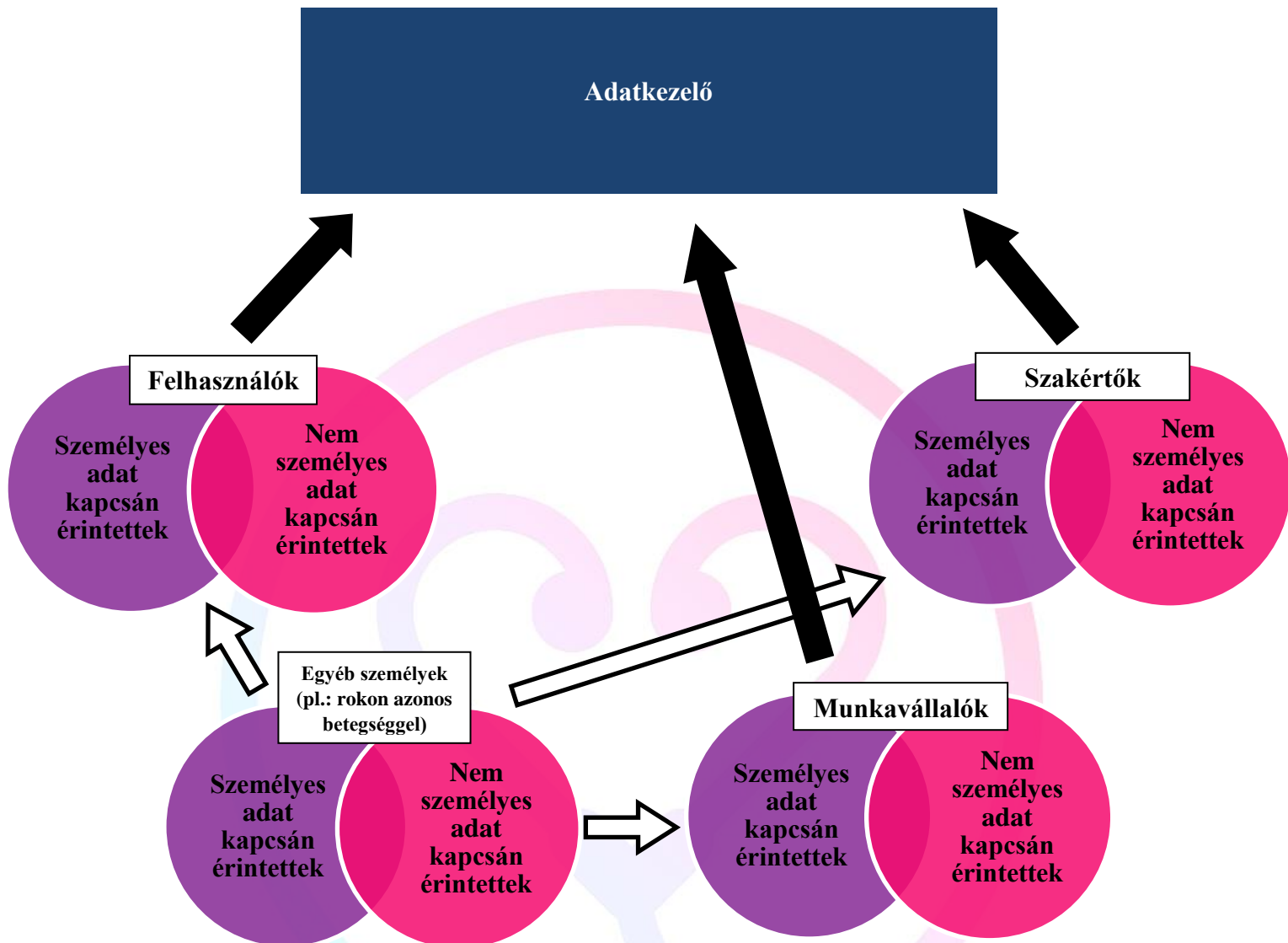
- Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át a DokiApp részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló ad át ilyen adatot a DokiApp-nak;

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még egy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
- vagy egy másik Felhasználó/ Szakértő/ Munkavállaló;

rá vonatkozó adatot adtok át a DokiApp-nak.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a DokiApp megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen adatkezelési művelet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

c/2.) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat

további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

c/3.) hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az adatokat átadó Felhasználóra, Szakértőre, vagy Munkavállalóra vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálsz az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának megfelelően jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

c/4.) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) felhasználói szerződés: A Felhasználó és a DokiApp között az applikációs szolgáltatások vonatkozásában létrejött két oldalú jognyilatkozat, amely az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a Felhasználó általi regisztrációval jön létre a DokiApp platformon.

d/2.) szakértői szerződés: az a szerződés, amit Szakértőként kössz a DokiApp-pal a konzultáció tartása céljából.

d/3.) applikációs szolgáltatás: a DokiApp által az applikáció útján a Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a DokiApp az applikáción keresztül a Felhasználóknak nyújt.

d/4.) hírlevél adatbázis: az Adatkezelő által üzemeltetett, első sorban e-mail címeket tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

d/5.) közösségi oldalak: közösségi oldalak alatt értjük azokat az interneten elérhető weboldalakat, amelyeken keresztül Felhasználók, Szakértők, vagy Munkavállalók nyomon tudják követni a DokiApp által megosztott tartalmakat, illetve fel tudják venni a kapcsolatot a DokiApp-al. Közösségi oldalak minősül különösen, de nem kizárólagosan a facebook, az instagram, illetve a LinkedIn.

d/6.) honlap: az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (szerver oldal) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <https://www.dokiapp.hu/> weboldalt.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?

2.1. Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, időtartama

FELHASZNÁLÓ	
Az adatkezelés célja:	DokiApp által hírlevél formájában nyújtott tájékoztatás szolgáltatásokról, ajánlatokról.
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) A hozzájárulás bármikor visszavonható a fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben vagy a hírlevelekben feltüntetett leiratkozási linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Felhasználó e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A vonatkozó adatok hiányában a DokiApp nem tud hírlevél formájában tájékoztatást nyújtani szolgáltatásokról, ajánlatokról.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által személyesen vagy telefonon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó személyesen kíván visszatérni az információkért.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési

	folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk biztosítani szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlen felhasználói fiókot.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által személyesen vagy telefonon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó telefonos visszahívásra, vagy e-mail válaszra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), telefonszám és/vagy e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk

	(1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), telefonszám, e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó az érdeklődés kapcsán e-mail válaszra tart igényt.

Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), Felhasználó közösségi oldalon szereplő neve.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az

	érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó telefonos visszahívásra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), Felhasználó közösségi oldalon szereplő neve, telefonszám.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.
Az adatkezelés célja:	Felhasználó által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó e-mail válasza tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), Felhasználó közösségi oldalon szereplő neve, e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.

<p>Az adatkezelés célja:</p>	<p>Felhasználó által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Felhasználó a közösségi oldalakon keresztül küldött válasza tart igényt.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>
<p>A DokiApp által kezelt adatok köre:</p>	<p>Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), Felhasználó közösségi oldalon szereplő neve.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.</p>
<p>Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:</p>	<p>A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.</p>
<p>Az adatkezelés célja:</p>	<p>Felhasználó által e-mailben vagy postai úton történő panaszbejelentés, azok kezelése, vizsgálata.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>A Felhasználó hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>
<p>A DokiApp által kezelt adatok köre:</p>	<p>Név, probléma észlelésének időpontja, probléma kivizsgálásához szükséges egyéb adatok.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.</p>
<p>Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:</p>	<p>A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval.</p>
<p>SZAKÉRTŐK</p>	

Az adatkezelés célja:	Szakértő által személyesen vagy telefonon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő személyesen kíván visszatérni az információkért.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.
Az adatkezelés célja:	Szakértő által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő személyesen kíván visszatérni az információkért.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.

Az adatkezelés célja:	Szakértő által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő telefonos visszahívásra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím, telefonszám.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.
Az adatkezelés célja:	Szakértő által e-mail-en keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól, amennyiben a DokiApp a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Szakértő e-mail válaszra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.

következményei:	
Az adatkezelés célja:	Szakértő által honlapon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, telefonszám, e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.
Az adatkezelés célja:	Szakértő által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól és a Szakértő a válaszért személyesen kíván bemenni.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, Szakértő közösségi oldal profiljának neve, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.

Az adatkezelés célja:	Szakértő által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól és a Szakértő telefonos visszahívásra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, Szakértő közösségi oldal profiljának neve, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), telefonszám.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.
Az adatkezelés célja:	Szakértő által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól és a Szakértő e-mail válasza tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, Szakértő közösségi oldal profiljának neve, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés), e-mail cím.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.

Az adatkezelés célja:	Szakértő által közösségi oldalakon keresztül történő érdeklődés DokiApp applikációs szolgáltatásairól és a Szakértő a közösségi oldalakon keresztül küldött válaszra tart igényt.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, Szakértő közösségi oldal profiljának neve, érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl. az applikációval kapcsolatos kérdés).
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az érdeklődési folyamat lezárásával kerülnek törlésre az adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.
Az adatkezelés célja:	Szakértő által e-mailben vagy postai úton történő panaszbejelentés, azok kezelése, vizsgálata.
Az adatkezelés jogalapja:	A Szakértő hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont. A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Név, probléma észlelésének időpontja, probléma kivizsgálásához szükséges egyéb adatok.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználói fiók törléséig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának	A fenti adatok hiányában nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a Szakértővel.

következményei:	
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevők megismerhessék az szolgáltatások során közreműködő orvosokat.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - GDPR 6. cikk (1) a) pont.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható a DokiApp fent megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>
A DokiApp által kezelt adatok köre:	Az Érintett neve és képmása, szakterülete, illetve az általa a bemutatkozás során önkéntesen megadott egyéb adatok.
Az adatkezelés időtartama:	Az Adatkezelő és az orvos közötti együttműködés megszűnését követően megszűnik az adatkezelés.
MUNKAVÁLLALÓ	
Az adatkezelés célja:	A munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a DokiApp adott jogviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	A Felhasználóval kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).
A DokiApp által kezelt adatok köre:	<p>Név; Születési név; Születési hely, idő; Anyja neve; Lakcím; Adószám; Taj szám; bankszámlaszám; bérezésre, járulék- és adófizetésre vonatkozó adatok; esetleges hatósági tájékoztatásokban szereplő egyéb adatok.</p>

Az adatkezelés időtartama:	A szerződés megszűnésétől (felhasználói fiók törlésétől) számított 5 évig.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:	A fentiek hiányában nem jön létre a szerződés a felek között.

4. Az adatkezelés folyamata – Hogyan kezeli az adatokat az Adatkezelő?

4.1. A Felhasználó által megadott adatok kezelése:

4.1.1. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata során feliratkozhat a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

4.1.2. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése

A Felhasználók személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a közösségi oldalakon keresztül érdeklődhetnek a DokiApp szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Felhasználó e-mailben/ a közösségi oldalakon keresztül érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Felhasználó által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelő az érdeklődési folyamat lezárását követően az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhetsz a DokiApp szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, e-mailben és a közösségi oldalakon keresztül.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailben és a közösségi oldalakon keresztüli érdeklődések esetén is.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, tárolja.

Miután az érdeklődési folyamat lezárult, az Adatkezelő törli az adataidat.

4.1.3. A panaszbejelentés során megadott adatok kezelése:

Felhasználó panaszát e-mailben, vagy postai levél útján jelentheti be Dokiapp-nak.

A panaszbejelentés során megadott adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: A panaszbejelentés során megadott elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi.

4.2. A Szakértő által megadott adatok kezelése:

4.2.1. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

A Szakértők személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a honlapon keresztül érdeklődhetnek a DokiApp szolgáltatásairól.

Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Szakértő e-mailben/ a honlapon keresztül érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Szakértő által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelő az érdeklődési folyamat lezárását követően az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti.

Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhetsz a DokiApp szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, e-mailben és a honlapon keresztül.

Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud Neked egyből választ adni, akkor a megadott adataidat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kértél. Ugyanez a helyzet az e-mailben és a honlapon keresztüli érdeklődések esetén is.

Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, tárolja.

Miután az érdeklődési folyamat lezárult, az Adatkezelő törli az adataidat.

4.2.2. A panaszbejelentés során megadott adatok kezelése:

Szakértő a panaszát e-mailben, vagy postai levél útján jelentheti be Dokiapp-nak.

A panaszbejelentés során megadott adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: A panaszbejelentés során megadott elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi.

A munkaviszonnyal kapcsolatos adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a DokiApp adott jogviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Az Adatkezelő az adott jogviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat.

Ezeket az adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 6.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi.

5. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?

Adatkezelő a 3. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. A papír alapú iratokat Adatkezelő biztonságos helyiségben, elzártan tárolja. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

6. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a DokiApp részére átadott adatokat?

6.1. Adatkezelő: A 3. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a DokiApp, valamint a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**), azzal, hogy a Felhasználó adatainak megismerésére Szakértő is adatkezelőként jogosult. Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A DokiApp részére átadott adatokat kizárólag a DokiApp vezetői és dolgozói kezelhetik. Emellett a Felhasználók adatait a Szakértők is kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

6.2. Adatfeldolgozó: DokiApp egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

6.2.1. Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi szerver hosting szolgáltatók (a továbbiakban: **Szerver hosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: Amazon Web Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

név: Firebase - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Twilio - Twilio Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

név: Google Cloud - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Render - Render Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

Szerver hosting szolgáltatók az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítják.

6.2.2. Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszközök útján tárolja és kezeli:

Érdeklődés és hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok:

- név: Google Analytics
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím
- név: MailChimp
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy
cím: cégjegyzékben megadott cím

Magyarázat: DokiApp részére a fenti Szerver hosting szolgáltatók biztosítják a tárhelyet. Szerver hosting szolgáltatók a szerveren tárolt adatokat nem látják és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tudnak végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Szerver hosting szolgáltatók és a DokiApp közötti szerződés előírja. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szerver hosting szolgáltatás EGT-n kívüli államban folyik!

Adatkezelő egyes adatok tárolásához és kezeléséhez a fenti eszközöket használja. Az eszközök tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy Adatkezelő az adatokat az eszközök által tárolni és kezelni tudja. Ezt a tevékenységet pedig addig folytatják, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az eszközök által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

7. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?

- 7.1.** A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthesse, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatot kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheted az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy a rád vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézd, arról kivonatot, vagy másolatot készíts.

- 7.2.** Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

- 7.3.** Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

7.4. Tiltakozáshoz való jog: A fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból – a jogszabályokban rögzített esetekben - bármikor tiltakozzanak személyes adataik kezelése ellen.

7.5. Adat hordozhatósághoz való jog: Az adathordozhatósághoz való jog keretében fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adataikat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor fenti személyek/ szervezetek jogosultak arra, hogy a személyes adataikat az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

7.6. Hozzájárulás visszavonásának joga: fenti személyeket/ szervezeteket megilleti adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulás visszavonásának joga, amelyet bármikor, indokolás nélkül, és ingyenesen gyakorolhat. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása, nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.7. Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelmedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

7.8. A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben postai küldemény útján, vagy emailen keresztül az Adatkezelő jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein;
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt nyújthat be amennyiben a személyes adatok jogellenes kezelését tapasztalja. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 Weboldal: www.naih.hu Email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.

7.9. A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezzi. Ha ez nem vezet

eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

8. Cookie

8.1. Mik azok a cookie-k?

A weboldalon használt cookie-k tekintetében az adatkezelő a DokiApp.

A cookie a felhasználó tevékenységére vonatkozó információcsomag, amely a weboldal eléréséhez használt eszközön kerül tárolásra. A cookie nem károsítja eszközét, azonban lehetővé teszi számunkra, hogy növeljük a böngészés élményét, valamint a weboldal válaszadási sebességét. További információk gyűjtésére, ideértve a személyre szabott reklámok megjelenítését is, kizárólag az Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén kerül sor (részleteket ld. alább).

8.2. A weboldalunkon használt cookie-k, jogalapok

A weboldalunkon használt szükséges cookie-k hozzájárulás nélkül, míg az egyéb cookie-k kizárólag a Felhasználóhozzájárulása esetén kerülnek tárolásra az érintett eszközön.

8.1.1. Teljesítmény cookie-k (előzetes hozzájárulást igényel)

A weboldal látogatási és forgalmi adatait mérik, amelyek lehetővé teszik a weboldal teljesítményének értékelését (megtudhatjuk, hogy melyik oldalak, szekciók népszerűbbek, valamint nagyobb megértést kapunk a látogatók weboldal használatával kapcsolatban), hogy azonosítani tudjuk a fejlesztést igénylő területeket. Ezek a cookie-k kizárólag aggregált, az érintett személyekhez nem kapcsolható, adatokat gyűjtenek (anonim adatok). Felhasználó jogosult úgy dönteni, hogy ezen cookie-k használatát nem engedélyezi, valamint a későbbiek során is lehetősége van cookie beállításait módosítani.

Jogalap: az érintett hozzájárulása (az Eht. 155. § (4) bek., illetve a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése, valamint a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján). Az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni jelen „Cookie szabályzat” alján elhelyezett „Cookie-k beállítása” linken keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.3. Cookie beállítások módosítása, hozzájárulás visszavonása

A teljesítmény, funkcionális, targeting, valamint a közösségi média-cookie-k kizárólag előzetes hozzájárulás esetén kerülnek aktiválásra. E célból hoztunk létre egy cookie bannert, amely megfelelő tájékoztatást nyújt a weboldalon alkalmazott cookie-król, amelyekhez Felhasználó jogosult hozzájárulni. Az Felhasználó által adott hozzájárulásokat a **szükséges cookie-k** segítségével rögzítjük. Ebből kifolyólag a cookie banner a weboldal későbbi látogatása során már nem jelenik meg. Amennyiben a weboldal látogatását követően Felhasználó törli a **szükséges cookie-kat**, úgy kérjük, vegye figyelembe, hogy ez esetben a

megadott hozzájárulásával kapcsolatos információk is törölődnek, így a weboldal következő látogatása során a cookie banner ismét fel fog ugrani. Felhasználó bármikor jogosult a cookie beállításait módosítani, illetve böngészőjében valamennyi cookie alkalmazását letiltani (amely azonban a weboldal működésére is kihatással lehet). Felhasználó jogosult továbbá a hozzájárulását visszavonni (jelen Akt. alján elhelyezett „Cookie-k beállítása” linken keresztül) anélkül, hogy az a weboldal látogatását, illetve a tartalmak megjelenítését akadályozná. A web böngészőn keresztül történő cookie beállításokkal kapcsolatban kérjük, olvassa el az alábbi bekezdéseket.

Felhasználónak lehetősége van a böngészőjében valamennyi cookie alkalmazását letiltani, valamint értesítőt beállítani arra az esetre, ha egy weboldal cookie-kat kívánna elhelyezni eszközén. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben a cookie-k alkalmazását nem engedélyezi, a weboldal néhány funkciójának működése során probléma merülhet fel. A cookie-k törlésével kapcsolatos információk az alábbi linkeken érhetők el: **Chrome**; **Firefox**; **IE**; **Opera**; **Safari**.

Felhasználó jogosult továbbá cookie beállításait jelen „Cookie szabályzat” alján elhelyezett „Cookie-k beállítása” linken keresztül megváltoztatni.

8.4. Cookie-k listája

Cookie alcsoportja	Cookie-k	Alkalmazott Cookie-k	Élettartam
_fbp	Facebook Pixel tracking	Harmadik fél	90 nap
_ga, _ga_FYE236N070, _ga_HQ78Y TZQVW, _gid	Google Analytics	Harmadik fél	2 év
_hjSessionUser_1940022, hjViewportId	HotJar tracking	Harmadik fél	365 nap
mp_a423e6957f112b47b6ee4f79b53b3078_mixpanel	Mixpanel tracking	Harmadik fél	1 év
optiMonkClientId	Optimonk tracking	Harmadik fél	1 év

9. Vegyes és záró rendelkezések

- 9.1.** Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.
- 9.2.** A Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

- 9.3.** Amennyiben a Felhasználó, a Szakértő, Vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, a Szakértő, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, regisztrációját, hírlevélre történő feliratkozását, illetve a megadott adatokat törölni.
- 9.4.** Jelen Akt. 29. számozott oldalból áll, és azt DokiApp - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.

Kelt: Budapest, 2024. **május 3.** napján

