

FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ II.

HOGYAN HASZNÁLD A DOKIAPPOT?

A rendelkezésedre álló ingyenes konzultációkat az alábbiak szerint tudod igénybe venni.

FONTOS! Az ingyenes konzultációk a rendelo.dokiapp.hu oldalon érhetők el (nem a mobil applikációban)

Első lépések

1 Nyisd meg a rendelo.dokiapp.hu oldalt
Számítógépről vagy okostelefonról is elérhető

- ✓ Chrome vagy Firefox böngésző használata ajánlott
- ✓ Telefonon Chrome böngésző használata ajánlott

2 Regisztrálj, ha még nem tetted meg
A regisztráció során válaszd a **“Van érvényes promóciós kódod a munkáltatómtól”** lehetőséget, és add meg az aktuális havi kuponkódot!

3 Bejelentkezés után

Válaszd ki, hogy milyen szolgáltatást veszel igénybe:

Orvosi konzultáció >>> **Tovább**  

Gyermekorvosi konzultáció >>> **Tovább**

Pszichológiai, Dietetikai, Gyógytorna konzultáció,
Gyógyszertanácsadás, Laktációs tanácsadás

>>> **Időpontfoglalás**

Ezen az oldalon találd **Rizikófelmérő kérdőívünket**, illetve az **Egészségügyi Tudástárunkat** is.



ORVOSI ÉS GYERMEKORVOSI KONZULTÁCIÓS IGÉNY LEADÁSA

VÁLASZD A KÍVÁNT SZOLGÁLTATÁST A KEZDŐOLDALON

Azonnali online orvosi konzultáció

Akár pár perc várakozási idő 9:00-18:00 között

Tovább >

Online gyermekorvosi konzultáció

Videóhívás egy napon belül

Tovább >

KÖVESD AZ ALÁBBI LÉPÉSEKET AZ IGÉNY LEADÁSÁHOZ

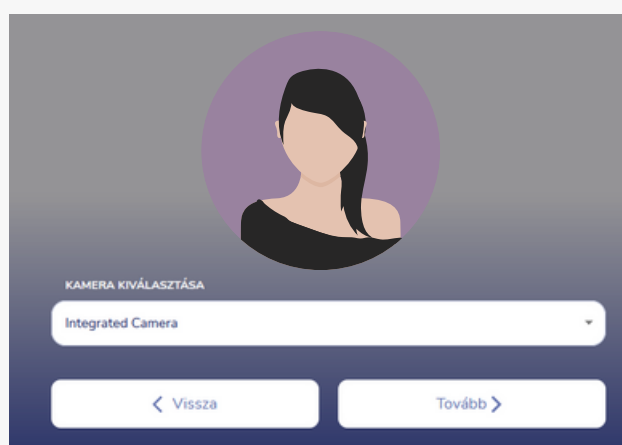
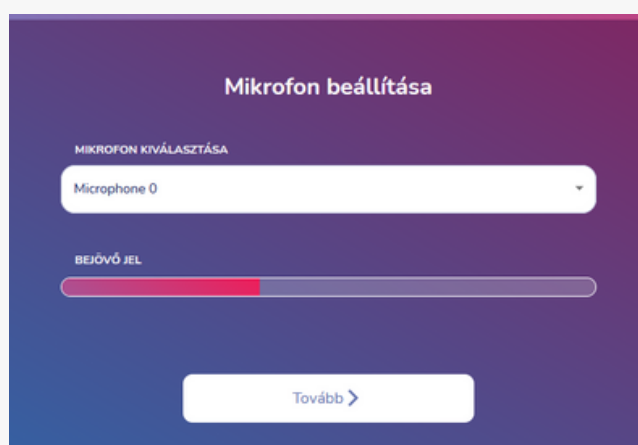
Panasz kiválasztása

A megadott listából válassz ki egy vagy több panaszt, amely leginkább jellemzi problémádat.

Panasz részletezése

Írj néhány mondatot, panaszaidról: pl. mióta tapasztalod a problémát, mivel kezelted eddig, volt-e már korábban hasonló.

Mikrofon- és kamerateszt



Ha a kamerateszt nem sikeres, akkor valószínűleg **egy másik program vagy weboldal használja a kamerát**. Végző esetben próbálkozz az eszköz újraindításával vagy másik eszközzel!

Kérelem megerősítése

A Fizetési mód és a Számlázási cím mezőket **hagyd üresen**. A Promóciós kód mezőbe **írd be azt az egyedi kódot, melyet cégedtől kaptál**, így a díj nullára változik. A kérelem megerősítéséhez kattints a Fizetés gombra.

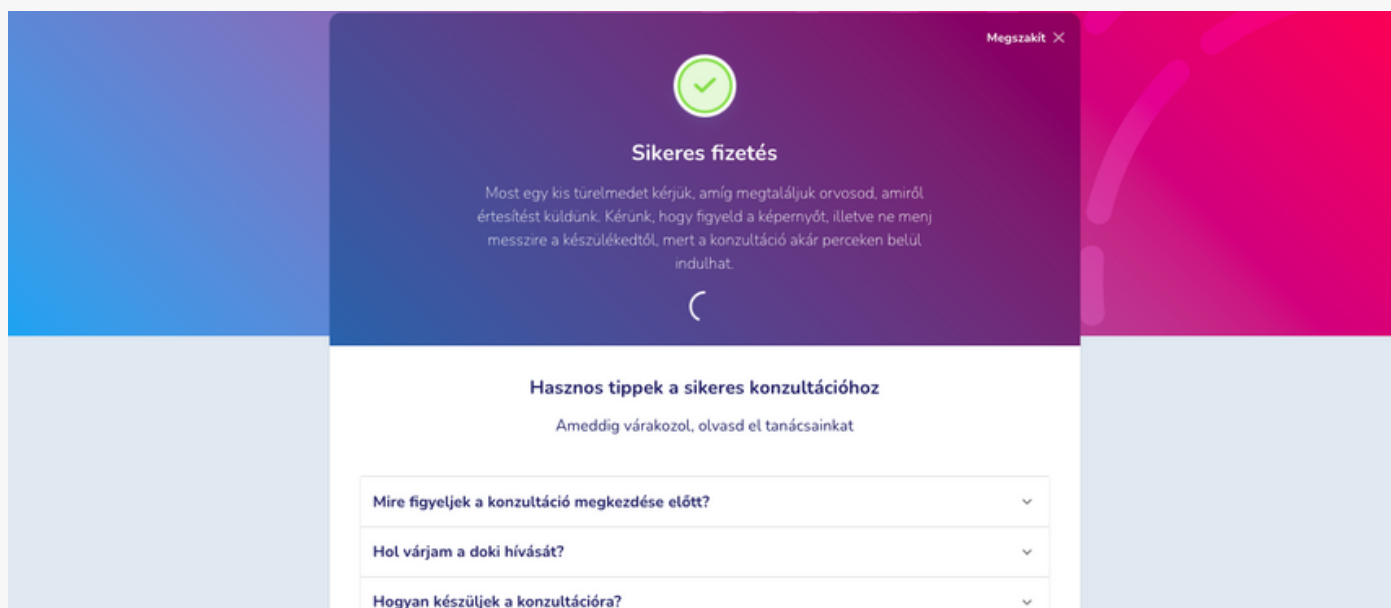
Fontos! Havonta új kódok kerülnek kiküldésre.

Szakember keresése

A kérelem megerősítése után a **rendszer azonnal elkezd keresni** a szakembert számodra.

FONTOS, HOGY ILYENKOR NE HAGYD EL A “SIKERES FIZETÉS” OLDALT

- NE KATTINTS ÁT MÁS ABLAKRA / LAPRA
- NE ZÁRD BE A BÖNGÉSZŐABLAKOT
- NE ZÁRD LE A KÉPERNYŐT



Amennyiben mégsem tudunk rövid időn belül szakembert biztosítani (például éjszakai órákban, vagy megnövekedett forgalom esetén), az ügyfélszolgálat e-mailben felveszi veled a kapcsolatot. Figyeld az e-mail címet, amellyel regisztráltál, vagy keresd ügyfélszolgálatunkat a következő oldalon található elérhetőségeken.

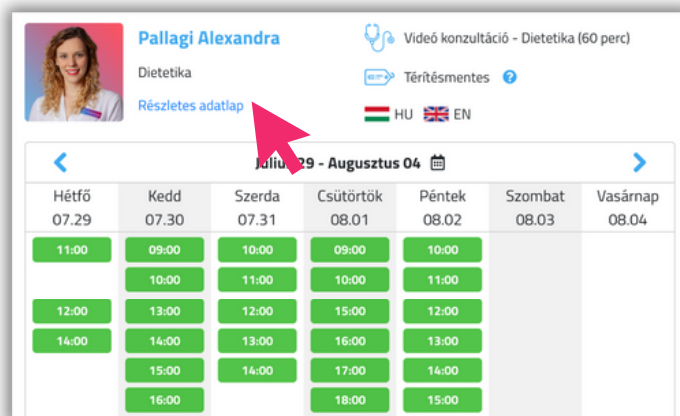
IDŐPONTFOGLALÁS PSZICHOLÓGIAI, DIETETIKAI, GYÓGYTORNÁ ÉS LAKTÁCIÓS TANÁCSADÁSRA

A csomag **rugalmas számú konzultációt** biztosít, a kliens igényeihez igazítva. A folyamat lezárásáról a konzultáló **szakember** szakmai szempontok alapján **határoz**.

1 Válassz konzultáció típust

2 Válassz szakembert és időpontot

További információkért és szakemberünk szakterületeinek megtekintéséhez kattints a profilkép melletti **Részletes adatlapra!**



3 Ha szeretnéd, írd le panaszaid előre a szakembernek (nem kötelező). Kérünk, hogy **Promóciós kódodat** is itt add meg!

4 Véglegesítsd a foglalást

Az online konzultációba való belépés részleteit a foglalásról szóló e-mailben küldjük ki.

Ügyfélszolgálat ! Az ügyfélszolgálat technikai kérdésekben tud segíteni !

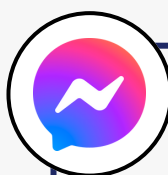
Egészségügyi tanácsot kizárólag orvosaink tudnak nyújtani, a DokiApp videohívó rendszerén keresztül.



support@dokiapp.hu



+36 30 080 4066
Hétfő-Péntek
9:00-18:00 között



MESSENGER
KATTINTS IDE



VIBER
KATTINTS IDE

