

**APPLIKÁCIÓS**  
**ADATKEZELÉSI**  
**TÁJÉKOZTATÓ**



<b>0. Bevezető</b>	<b>3</b>
<b>1. Értelmező rendelkezések</b>	
Mi mit jelent?	3
<b>2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok</b>	
Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?	8
<b>3. Az adatkezelés célja</b>	
Miért kezel adatokat az Adatkezelő?	9
<b>4. Kezelt adatok köre</b>	
Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?	9
<b>5. Az adatkezelés jogalapja</b>	
Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?	11
<b>6. Az adatkezelés folyamata</b>	
Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?	12
<b>7. Adatbiztonság</b>	
Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?	15
<b>8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre</b>	
Kik kezelik az DokiApp részére átadott adatokat?	16
<b>9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai</b>	
Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?	18
<b>10. Az adatvédelmi tisztviselő</b>	19
<b>11. Vegyes és záró rendelkezések</b>	20

## Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Akt.) célja, hogy a DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51., adószám: 27063804-2-15, cégjegyzékszám: 15-09-086670) (a továbbiakban: DokiApp) által működtetett applikációval és az applikáció valamennyi funkcióját tartalmazó <https://rendelo.dokiapp.hu/login> weboldallal (a továbbiakban: applikáció) kapcsolatos adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

Jelen Akt. csak és kizárólag DokiApp applikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységére vonatkozik. A DokiApp egyéb adatkezelési tevékenységére vonatkozó előírásokat a <https://www.dokiapp.hu/> weboldalon található Általános Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### **1. Értelmező rendelkezések – Mi mit jelent?**

#### **a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:**

**a/1.) személyes adat:** a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

**a/2.) különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

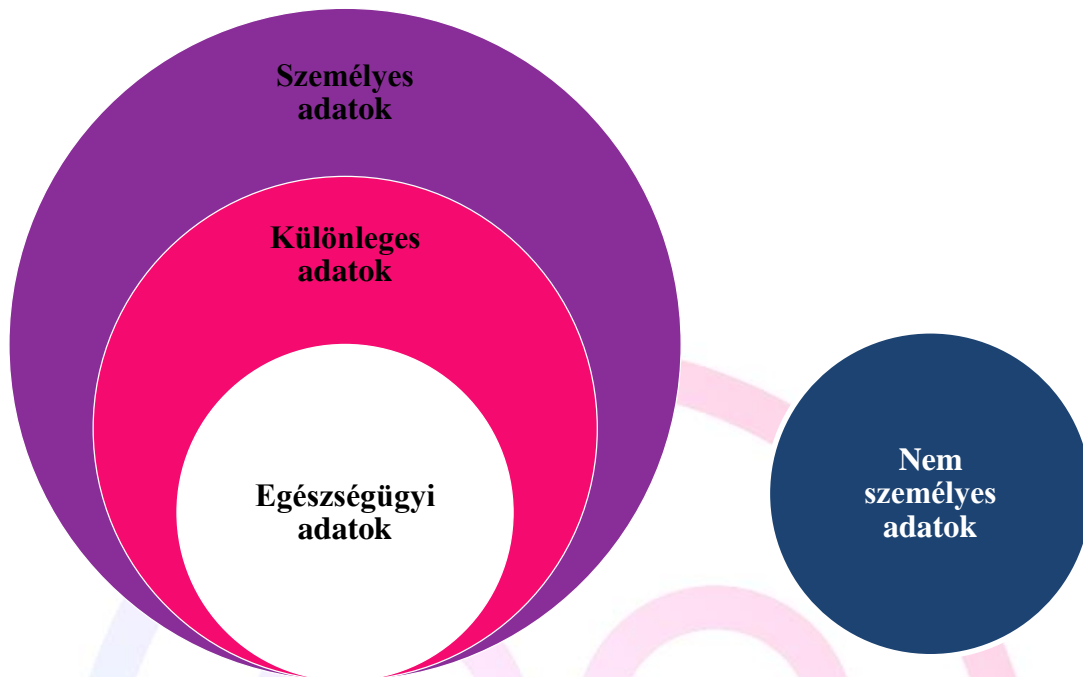
Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan - a Felhasználó által Adatkezelő részére az applikáció útján átadott egészségügyi adatot.

Magyarázat: Jelen esetben különleges adat elsősorban az az egészségeddel kapcsolatos adat, amit az applikáción keresztül megadsz a DokiApp-nak.

**a/3.) egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a Felhasználó által az applikáción keresztül megadott bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészségeddel, közérzetteddel, szokásaiddal, vagy kezeléseiddel kapcsolatos adat, ami Adatkezelőnek a rendelkezésére áll.

**a/4.) nem személyes adat:** bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.



**b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:**

**b/1.) Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő első sorban a DokiApp. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízás) álló személy (a továbbiakban együtt: Munkavállaló), ide értve a Szakértőket is.

**b/2.) Felhasználó:** az applikációt használó természetes személy, ide nem értve a Szakértőket. A Felhasználók lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

Magyarázat: Ha az applikációt úgy használod, hogy nem minősülsz Szakértőnek, abban az esetben Felhasználó vagy.

**b/3.) Munkavállaló:** a DokiApp-pal munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl.: megbízási jogviszonyban) álló személy, ide értve a Szakértőket is.

Magyarázat: Ha a DokiApp-nak, vagy a DokiApp megbízásából dolgozol, akkor Te Munkavállalónak minősülsz. Akkor is Munkavállalónak minősülsz, ha Szakértő vagy.

**b/4.) Szakértő:** az applikációt használó, a DokiApp Felhasználók részére nyújtott applikációs szolgáltatásában – DokiApp-pal fennálló szerződéses jogviszonyból eredően - tanácsadás



nyújtása útján közreműködő természetes személy. (A Felhasználók nem minősülnek Szakértőnek.)

Magyarázat: Ha az applikációt úgy használod, hogy a DokiApp-pal kötött szerződés alapján tanácsot nyújtasz a Felhasználónak, abban az esetben Szakértőnek minősülsz.

**b/5.) Személyes adat kapcsán érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, vagy különleges adatot a Felhasználó, vagy a Szakértő az applikáció útján bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Szakértők és egyéb személyek.

Magyarázat:

Személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő vagy, és Veled kapcsolatba hozható olyan információkat adsz át az applikáción keresztül a DokiApp részére, amelyek alapján téged azonosítani lehet, ide értve a rád vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Szakértő ad át ilyen adatokat az applikációban a DokiApp-nak.

**b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett:** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználó, Szakértő és egyéb személyek.

Magyarázat:

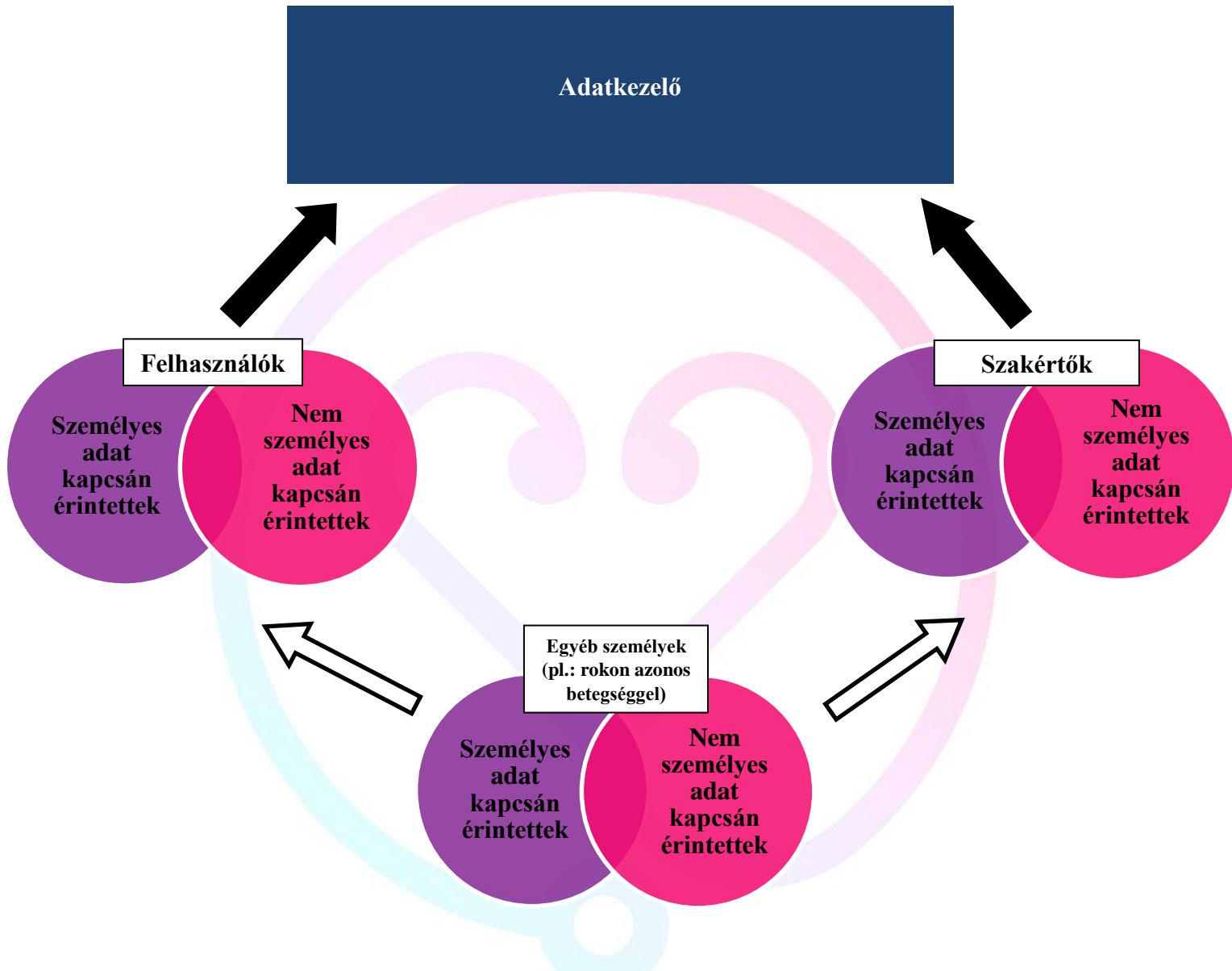
Nem személyes adat kapcsán érintett vagy akkor, ha:

- Felhasználó/ Szakértő vagy, és rád vonatkozó olyan információkat adsz át az applikációban a DokiApp részére, amelyek alapján Téged nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Szakértő ad át ilyen adatot az applikációban a DokiApp-nak;

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még egy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Te
  - vagy egy másik Felhasználó/ Szakértő;
- rá vonatkozó adatot adtok át az applikációban a DokiApp-nak.

Mielőtt tovább olvasol, nézd meg, hogy melyik csoportba tartozol! Fontos, hogy egyszerre akár több csoport tagja is lehetsz. A nyilak az adatok mozgását jelzik.



### c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

**c/1.) adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha az DokiApp megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen adatkezelési műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése is.

**c/2.) adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérimpró, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el.

**c/3.) hozzájárulás:** a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, vagy a Szakértő azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (még akkor is, ha azok nem az adatokat átadó Felhasználóra, vagy Szakértőre vonatkoznak).

Magyarázat:

Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárulsz az általad Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adataid kezeléséhez;
- amiben kijelented, hogy az általad Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával adtad át.

Ebben a nyilatkozatban azt is garantálod az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat az applikációs szolgáltatásainak nyújtása során, valamint azokkal kapcsolatban jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelheti, és ehhez további intézkedést nem kell tennie.

**c/4.) adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

**c/5.) adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

## **d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:**

**d/1.) felhasználói szerződés:** A Felhasználó és a DokiApp között az applikációs szolgáltatások vonatkozásában létrejött két oldalú jognyilatkozat.



Magyarázat: Az a szerződés, amit Felhasználóként kötsz a DokiApp-pal az applikáció használata vonatkozásában.

**d/2.) szakértői szerződés:** az a szerződés, amit Szakértőként kötsz a DokiApp-pal az applikációs szolgáltatások nyújtásában történő közreműködés során végzett tanácsadási tevékenység vonatkozásában.

Magyarázat: Az a megállapodás, amit Szakértőként kötsz a DokiApp-pal azzal kapcsolatban, hogy az applikáció útján közreműködsz a DokiApp applikációs szolgáltatásaiban és tanácsot adsz a Felhasználóknak.

**d/3.) applikációs szolgáltatás:** a DokiApp által az applikáció útján a Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a DokiApp az applikáción keresztül a Felhasználóknak nyújt.

**d/4.) hírlevél adatbázis:** az Adatkezelő által üzemeltetett, elsősorban e-mail címeket tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

## **2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok – Milyen jogszabályok szerint kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

**2.1.** Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- Az *Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*
- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*



### **3. Az adatkezelés célja – Miért kezel adatokat az Adatkezelő?**

#### **3.1. Az adatkezelés célja a Felhasználók esetében:**

- A Felhasználó által kért tájékoztatás megadása;
- a Felhasználó – felhasználói szerződés létrejöttéhez és a felhasználói szerződés teljesítéséhez szükséges – azonosítása;
- A Felhasználó részére nyújtandó applikációs szolgáltatások meghatározása;
- a DokiApp szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződésszerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződésszerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli felhasználói szerződések létrejötte és teljesítése érdekében a Felhasználó által ismételten megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve DokiApp marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- újabb felhasználói szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

#### **3.2. Az adatkezelés célja a Szakértők esetében:**

- A Szakértő által kért tájékoztatás megadása;
- a Szakértő – szakértői szerződés létrejöttéhez és a szakértői szerződés teljesítéséhez szükséges – azonosítása;
- tanácsadási tevékenység azonosítása;
- a DokiApp szerződésszerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződésszerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződésszerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szakértői szerződések létrejötte és teljesítése érdekében a Szakértő által ismételten megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve DokiApp marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- újabb szakértői szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

### **4. A kezelt adatok köre – Milyen adatokat kezel az Adatkezelő?**

#### **4.1. A Felhasználók esetében:**

**4.1.1. Az applikációs szolgáltatás igénybevételéhez feltétlenül szükséges adatok:** Ahhoz, hogy Felhasználó igénybe tudja venni a DokiApp applikációs szolgáltatásait, adatokat kell megadnia DokiApp részére. Az adatok megadás történhet regisztráció útján, vagy facebook

fiók, illetve google fiók útján történő belépés keretében.

**4.1.1.1. Regisztráció:** A regisztráció során a Felhasználónak az alábbi adatokat kell megadnia

- Név;
- E-mail cím;
- Jelszó;
- Az applikáció használatához szükséges nyilatkozatok;
- Számlázási cím;
- Bankszámla adatok.

**4.1.1.2. Belépés facebook, vagy google fiókkal:** A facebook, illetve google fiókkal történő bejelentkezés útján Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a facebook-on, illetve a google-ben megadott, Felhasználó azonosításához, illetve az applikáció használatához szükséges adatokat az Adatkezelő az adatkezelés 3.1. pontban meghatározott céljából kezelje.

**4.1.2. Az applikáció használata során megadott adatok:** Az applikáció használata során Felhasználó az alábbi adatokat adhatja meg (megadásuk nem kötelező):

- Profilkép;
- Egészségügyi probléma;
- Panasz;
- Felhasználó által kiválasztott fénykép.

**4.1.3. Hangfelvétel:** Amennyiben Felhasználó az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást is igénybe vesz, abban az esetben a beszélgetésről DokiApp hangfelvételt készít és őriz meg.

**4.1.4. Hírlevél:** Felhasználó az applikáción keresztül feliratkozhat DokiApp hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mail cím.

**4.2. A Szakértők esetében:**

**4.2.1. Az applikáció használatához feltétlenül szükséges adatok:** Ahhoz, hogy Szakértő tanácsadás útján közre tudjon működni DokiApp applikációs szolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységében adatokat kell megadnia az applikációban a DokiApp részére. Az adatok megadása regisztráció útján történik. A regisztráció során a Szakértőnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- Titulus;
- Név;
- Végzettség (orvos/ pszichológus);
- E-mail cím;
- Telefonszám;
- Jelszó;
- Az applikáció használatához szükséges nyilatkozatok;
- Számlázási cím.
- Általános orvosi diploma másolata;
- Szakvizsga teljesítésének igazolása, ha van;

- szakképzési igazolás másolata;
- minimum 3 év orvosi munka igazolását tartalmazó dokumentum másolata;
- nyilvántartási szám;
- személyi igazolvány másolata;
- vállalkozás adatai, ha a szakértői tevékenységet vállalkozási formában kívánja végezni.

**4.2.2. Az applikáció használata során megadott adatok:** Az applikáció használata során Szakértő profilképet adhat meg (megadása nem kötelező).

**4.2.3. Hangfelvétel:** Amennyiben Szakértő az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást nyújt Felhasználó részére, abban az esetben a beszélgetésről DokiApp hangfelvételt készít és őriz meg.

**4.2.4. Hírlevél:** Felhasználó az applikáción keresztül feliratkozhat DokiApp hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mailcím.

## **5. Az adatkezelés jogalapja – Milyen joggal kezel adatokat az Adatkezelő?**

### **5.1. Személyes adatok esetében:**

Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja.

Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésükre történő lépések megtételéhez szükséges.

A fentiek mellett egyes személyes adatok (pl.: könyvvizetéshez szükséges adatok) kezelését jogszabály is előírja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet rád vonatkozó személyes adatokat, mert:

- Te, mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárultál. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod;
- ezekre az adatokra olyan általad kért lépések megtétele miatt van szükség, amik egy köztetek létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra egy köztetek létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség.
- az Adatkezelő számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

**5.2. Nem személyes adatok esetében:** Az adatkezelés a Felhasználó, illetve a Szakértő azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert Te, mint Felhasználó, vagy Szakértő úgy nyilatkoztál, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.



## **6. Az adatkezelés folyamata – Hogyan és meddig kezeli az adatokat az Adatkezelő?**

### **6.1. A Felhasználó által megadott adatok kezelése:**

**6.1.1. Az applikációs szolgáltatás igénybevételéhez feltétlenül szükséges adatok:** Ezeket az adatokat Felhasználó az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok - Adatkezelő részére történő átadásukat követően - Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Felhasználó hozzájárulása, vagy az, hogy azok a felhasználói szerződés teljesítéséhez szükségesek, abban az esetben az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (pl.: könyvvezetési kötelezettség) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a DokiApp applikációt használni tudd, meg kell adnod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Az adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő azokat addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

**6.1.2. Az applikáció használata során megadott adatok:** Ezeket az adatokat Felhasználó az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Felhasználó hozzájárulása, vagy az, hogy azok a felhasználói szerződés teljesítéséhez szükségesek, abban az esetben az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (pl.: könyvvezetési kötelezettség) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Az applikáció használata során megadhatod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Az adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő azokat addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

**6.1.3. Hangfelvétel:** Amennyiben a Felhasználó az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást is igénybe vesz, abban az esetben a beszélgetés automatikusan rögzítésre és tárolásra kerül.

A hangfelvételek Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Felhasználó és a Szakértő hozzájárulása, vagy az, hogy a hangfelvétel felhasználói szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben az Adatkezelő a hangfelvételt az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben a hangfelvételt az Adatkezelő jogszabályi előírás alapján kezeli, abban az esetben azt a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Ha az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást is igénybe vesz, abban az esetben a beszélgetésről hangfelvétel készül. Az Adatkezelő a hangfelvételt biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy ahhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. A hangfelvételt az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő hangfelvételt addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

**6.1.4. Hírlevél:** Az applikáció használata során feliratkozhat a DokiApp hírlevél-listájára. A hírlevél adatbázis adatai a 6.1.1. pontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült, zárt informatikai rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok a Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: Az applikáció használata során feliratkozhat a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

## 6.2. A Szakértő által megadott adatok kezelése:

**6.2.1. Az applikáció használatához feltétlenül szükséges adatok:** Ezeket az adatokat Szakértő az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.



Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Szakértő hozzájárulása, vagy az, hogy azok a szakértői szerződés teljesítéséhez szükségesek, abban az esetben az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (pl.: könyvvezetési kötelezettség) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

**Magyarázat:** Ahhoz, hogy a DokiApp applikációt használni tudj, meg kell adnod a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Az adatokat az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő azokat addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

**6.2.2. Az applikáció használata során megadott adatok:** Ezt az adatot Szakértő az applikáción keresztül tudja megadni Adatkezelő részére.

Az így megadott adat Adatkezelő részére történő átadását követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerül rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Az Adatkezelő ezt az adatot az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

**Magyarázat:** Az applikáció használata során megadhatod a profilképedet. Az Adatkezelő a profilképet biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy azokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. A profilképet az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

**6.2.3. Hangfelvétel:** Amennyiben a Szakértő az applikáció használata során szóbeli tanácsadást nyújt Felhasználónak, abban az esetben a beszélgetés automatikusan rögzítésre és tárolásra kerül.

A hangfelvételek Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Szakértő és a Felhasználó hozzájárulása, vagy az, hogy a hangfelvétel szakértői szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben az Adatkezelő a hangfelvételt az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Amennyiben a hangfelvételt az Adatkezelő jogszabályi előírás alapján kezeli, abban az esetben azt a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.



Magyarázat Ha az applikáció használata során szóbeli tanácsadási szolgáltatást nyújtasz a Felhasználónak, abban az esetben a beszélgetésről hangfelvétel készül. Az Adatkezelő a hangfelvételt biztonságos informatikai rendszerekben tárolja úgy, hogy ahhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. A hangfelvételt az Adatkezelő addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja.

Ha viszont az adataid kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő hangfelvételt addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli.

**6.2.4. Hírlevél:** Az applikáció használata során feliratkozothatsz DokiApp hírlevél-listájára. A hírlevél adatbázis adatai a 6.2.1. pontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült, zárt informatikai rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Szakértőhöz kapcsolódó adatok a Szakértő egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: Az applikáció használata során feliratkozothatsz a DokiApp hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretnél Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozothatsz. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

## **7. Adatbiztonság – Hogyan védi az Adatkezelő a kezelt adatokat?**

**7.1.** Adatkezelő a 4. pontban meghatározott adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során - a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/ megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.



## **8. Az adatkezelők és az adatfeldolgozók köre – Kik kezelik a DokiApp részére átadott adatokat?**

**8.1.** Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a DokiApp, valamint a DokiApp-pal munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**), azzal, hogy a Felhasználó adatainak megismerésére Szakértő is adatkezelőként jogosult. Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A DokiApp részére átadott adatokat kizárólag a DokiApp vezetői és dolgozói kezelhetik. Emellett a Felhasználók adatait a Szakértők is kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

**8.2.** Adatfeldolgozó: DokiApp egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

**8.2.1.** Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvezetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: Adó-Taktika Kft.

képviselő: a hivatalos nyilvántartásban képviselőként megjelölt személy

cím: 4400 Nyíregyháza, Epreskert utca 2/4.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvezetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

**8.2.2.** Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi szerver hosting szolgáltatók (a továbbiakban: Szerver hosting szolgáltató) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: Amazon Web Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144 Egyesült Államok

név: Firebase - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Twilio - Twilio Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, United States

név: Google Cloud - Google LLC

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy

cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States

név: Render - Render Services Inc.

képviselő: a cégjegyzék adatai alapján képviseletre jogosult személy



cím: 3611 S Iron St, Chicago, IL 60609-1322 United States

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Szerver hosting szolgáltatók kizárólag az adatok tárolását biztosítják, egyéb adatkezelési műveletet nem végeznek.

Szerver hosting szolgáltatók az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítják.

Magyarázat: A DokiApp a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvezetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, amiket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki.

DokiApp részére a fenti Szerver hosting szolgáltatók biztosítják a tárhelyet. Szerver hosting szolgáltatók a szerveren tárolt adatokat nem látják és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tudnak végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Szerver hosting szolgáltatók és a DokiApp közötti szerződés előírja. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szerver hosting szolgáltatás EGT-n kívüli államban folyik!

**8.2.3.** Adatkezelő a részére átadott egyes adatokat a következő eszköz útján tárolja és kezeli: Hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok:

- név: MailChimp  
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy  
cím: cégjegyzékben megadott cím

Magyarázat: Adatkezelő egyes adatok tárolásához és kezeléséhez a fenti eszközt használja. Az eszköz tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy Adatkezelő az adatokat az eszköz által tárolni és kezelni tudja. Ezt a tevékenységet pedig addig folytatja, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az eszközök által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

**8.2.3.** Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget az alábbi online bankkártyás fizetési szolgáltatókon (a továbbiakban: **fizetési szolgáltató**) keresztül biztosítja:

név: OTP Mobil Kft. (SimplePay)

képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy

cím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén az alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre az alábbi:

- Felhasználó bankkártyájára írt neve;
- Felhasználó bankkártyájának száma;
- Felhasználó bankkártyájának lejárat dátuma;
- Felhasználó bankkártyájának CVV kódja.

Az OTP Mobil Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

név: BIG FISH Payment Services Kft. (Payment Gateway)  
képviselő: a cégjegyzékben képviselőként megjelölt személy  
cím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

A BIG FISH Payment Services Kft. adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Payment Gateway Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem/>

Magyarázat: Adatkezelő az online bankkártyás fizetési lehetőséget a fenti online bankkártyás fizetési szolgáltatókon keresztül biztosítja. A fizetési szolgáltatók tulajdonosai és üzemeltetői kizárólag olyan tevékenységet végeznek, ami ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő által nyújtott applikációs szolgáltatás igénybevételéért az online bankkártyás fizetés megvalósuljon. Ezt a tevékenységet a fizetési szolgáltatók addig folytatják, amíg az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése miatt szükséges. Külön is felhívjuk a figyelmedet arra, hogy a szolgáltatók által végzett adatkezelési műveletek EGT-n kívüli államban folynak!

## **9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai – Milyen jogaid vannak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó adatkezelésével kapcsolatban?**

**9.1.** A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthesse, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhetsz információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatot kezel. Információt kérhetsz még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheted az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy a rád vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézd, arról kivonatot, vagy másolatot készíts.

**9.2.** Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy rád vonatkozó adat hibás, vagy hiányos, akkor kérheted, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

**9.3.** Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat).

Magyarázat: Bármikor kérheted a rád vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

**9.4.** Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon – belül köteles

teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kéreلمedre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fogsz kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztat arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségeid vannak.

**9.5.** A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a rád vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor ezekhez a szervekhez fordulhatsz.v

**9.6.** A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezik. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha a hozzád köthető nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogaidat, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphetsz fel.

## 10. Adatvédelmi tisztviselő

**10.1.** Adatkezelő az alábbi személyt jelöli ki adatvédelmi tisztviselőnek:

név: Somogyi Tibor

cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.

e-mail: [stibor@dokiapp.hu](mailto:stibor@dokiapp.hu)

Magyarázat: Adatvédelmi problémákkal, vagy kérdésekkel a fenti adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatsz.



## 11. Vegyes és záró rendelkezések

**11.1.** Adatkezelő jogosult az Akt-t a Felhasználók és a Szakértők előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – annak szükségessége esetén – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételten be kell szereznie. Az Akt-t Adatkezelő az applikáció útján teszi közzé.

Magyarázat: Az Akt-t az applikációban bármikor megtekintheted.  
Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t. Azért, hogy a tudtod nélkül rád ne terjedhessenek ki az új szabályok, az Adatkezelő a módosításról előzetesen tájékoztat Téged, és szükség esetén ismét a hozzájárulásodat kéri az adatkezeléshez.

**11.2.** A Felhasználó, vagy a Szakértő nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és/vagy az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhatsz át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

**11.3.** Amennyiben a Felhasználó, vagy a Szakértő jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, vagy a Szakértő jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, regisztrációját, hírlevélre történő feliratkozását, illetve a megadott adatokat törölni.

**11.4.** Jelen Akt. 20. számozott oldalból áll, és azt DokiApp - mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát - elfogadta.