

Általános Szerződési Feltételek

hatályos 2025. december 01. napjától visszavonásig

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen ÁSZF célja a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszony szabályozása, az Előfizető és az Együttműködő kollaborációja keretében nyújtott Szolgáltatás jogi feltételeinek és körülményeinek meghatározása. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra, valamint Applikációba az Előfizetés alapján elérhető szolgáltatási Csomagok igénybevétele céljából, vagy ezek tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Honlapnak, Applikációnak –, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Honlap, Applikáció tartalmának a megtekintésére, vagy azok és a Szolgáltató Honlapon és Applikáción keresztül nyújtott szolgáltatásainak igénybe vételére.

1.2. Szolgáltató általános adatai, elérhetőségei

Szolgáltató: **DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.

Cégjegyzékszám: 15-09-086670

Adószám: 27063804-2-15

Bejegyző bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Somogyi Tibor ügyvezető

E-mail: hello@dokiapp.hu

Honlap: <https://employeeecare.hu/>

Telefonszám: 06-30/080 4066

1.3. Az Együttműködő partner általános adatai:

Együttműködő: **KLUB REKREÁCIÓ Sport-, és Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 5. 1. em. 3/B. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-723671

Adószám: 13206828-2-41

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

2. Fogalmak

Applikáció: A Szolgáltató által biztosított „DokiApp” elnevezésű online kommunikációs csatornát jelentő platform, amelynek telepítése a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Szintén applikációnak minősül az a Honlap, amelyen keresztül webapplikáció formájában igénybe lehet venni a Csomagban foglalt Szolgáltatásokat, a következő elérési linkről: <https://rendelo.dokiapp.hu/>

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.

Csomag: a Szolgáltató által összeállított, meghatározott tartalmú és szolgáltatási elemeket magában foglaló előfizetési konstrukció (pl. Healthy vagy Lifestyle), amelyhez a Szolgáltató az adott Csomaghoz tartozó Előfizetési Díj megfizetésével, havi vagy éves időtartamra szerez hozzáférési jogosultságot.

Együttműködő: jelenti a KLUB REKREÁCIÓ Sport-, és Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaságot.

Előfizetés: az a díjfizetéshez kötött, időszakos szolgáltatási jogviszony, amelynek keretében a Szolgáltató a választott csomag (pl. Healthy vagy Lifestyle) szerinti tartalomhoz és szolgáltatásokhoz meghatározott időtartamra – havi vagy éves konstrukcióban – hozzáférést szerez. Az Előfizetés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, és a hozzáférés biztosítása a Szolgáltató által megküldött belépési adatok alapján történik.

Előfizetési Időszak: az az időtartam, amely alatt a Felhasználó Előfizetés alapján jogosult a Szolgáltatás igénybevételére. Havi előfizetés esetén az előfizetési időszak időtartama egy naptári hónap, amely az előfizetés aktiválásának napjától annak következő hónapban azonos napjáig tart. Éves előfizetés esetén az előfizetési időszak az előfizetés aktiválásának napjától kezdődően 2026. december 31. napjáig szóló határozott időtartamot foglal magában. Félreértések elkerülése végett a Szolgáltató rögzíti, hogy éves előfizetés esetén 2026. december 31. napja az Előfizetési Időszak utolsó napja abban az esetben is amennyiben a Felhasználó éves Előfizetését 2026. január 1. napja után aktiválja..

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett Applikációba saját nevében regisztrál, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.

Honlap: A Szolgáltató által üzemeltetett a <https://employeeecare.hu/> és a <https://employeeecare.hu/aycm-b2c> linken elérhető Honlap, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet.

Konzultáció: a Szolgáltató által biztosított Applikáción keresztül a Szakértő által nyújtott és vezetett videóhívás-alapú, a Felhasználó panaszaihoz kapcsolatos egyeztetésre irányuló kommunikáció.

Promóciós Kód: a Szolgáltató által a Szolgáltató részére egyedileg generált, egyszer használható vagy meghatározott feltételek szerint többször felhasználható azonosító kód, amely a szolgáltatáshoz való regisztrációhoz és/vagy hozzáférés aktiválásához szükséges. A Promóciós Kód kizárólag a Szolgáltató által meghatározott módon és időtartam alatt érvényes.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által biztosított, előfizetéses rendszerben elérhető tartalmak és funkciók összessége, amelyekhez a Szolgáltató a választott Csomag és az ahhoz kapcsolódó Promóciós kód aktiválását követően hozzáférést szerez. A Szolgáltatás magában foglalja a Honlap és az Applikáció használatának lehetőségét, a Csomagban meghatározott tartalmakhoz, való hozzáférést, az előfizetési időszak keretei között.

Szakértő: jelenti a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott fogalmat.

Szolgáltató: a DokiLab Korlátolt Felelősségű Társaság, mely jelen ÁSZF keretein belül a Szolgáltatást nyújtja.

3. Szerződéskötés és a szolgáltatás igénybevételének feltétele

- 3.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Felhasználó a Honlapon adott tájékoztatást megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen ÁSZF alapján szerződést kíván kötni. Jelen ÁSZF meghatározza a Felek jogait, az igénybe vehető szolgáltatások körét és ezek díját. A szerződés létrejötte két lépésből áll: Az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második az Applikációhoz tartozó regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmának elfogadása.
- 3.2. Tájékoztatjuk, hogy a jelen ÁSZF megkötése a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi rendelet**) 4. § 10. pont szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül.

- 3.3. Szerződéskötés során a Felhasználónak meg kell adnia az Applikáció regisztrációs felületén megjelölt adatokat. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatásra történő regisztrálást saját Google profilján keresztül intézni.
- 3.4. Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt a Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli: a szerződéskötés meghiúsul, ha azonban az adatok pontatlan rögzítését a Szolgáltató csak utólag tárja fel, abban az esetben a szerződés létrejön és Szolgáltató kérheti a Felhasználót az adatok kiegészítésére, illetve javítására.
- 3.5. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak rendelkeznie kell megfelelő minőségű internethozzáféréssel (wifi vagy min. 4G jelerősség), valamint egy – az Applikáció futtatására alkalmas eszközzel (mobiltelefon, tablet, laptop), vagy a webapplikáció futtatására alkalmas eszközzel (mobiltelefon, számítógép, laptop), illetve egy internetes böngészővel.
- 3.6. A Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szerződés nem minősül a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek. A Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.
- 3.7. A Felhasználó az első Előfizetés megrendelése során köteles megadni bankkártyája adatait és számlázási címét, melyek módosítására a későbbiekben lehetősége nyílik a Felhasználó saját profiljában.
- 3.8. A Felhasználó jogosult a regisztrációját követően profiljához képet feltölteni, illetve születési dátumát megadni.
- 3.9. A felhasználói hozzáférési adatok, így különösen a jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Jogosulatlan hozzáférés (vagy annak gyanúja) esetén a Felhasználó köteles a jelszavát megváltoztatni a Szolgáltató egyidejű értesítésével.
- 3.10. A szerződés csak annyiban jön létre, amennyiben a Felhasználó a regisztráció során valós és érvényes adatokat ad meg.

4. Szerződésmódosítás

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás hatálybalépését megelőző 3 nappal köteles a Szolgáltató a módosított ÁSZF tervezetét honlapján közzétenni. Amennyiben valamely Felhasználó a megváltoztatott feltételeket nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Szolgáltatás tárgya

- 5.1. A Szolgáltató nem minősül az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**) rendelkezései szerinti egészségügyi szolgáltatónak, tekintettel arra, hogy nem egészségügyi szolgáltatást nyújt, hanem a Felhasználók számára biztosítja ellenérték fejében a közös platformként szolgáló Applikációt. Ennek megfelelően a közvetítő felület biztosításán túl a Szolgáltató nem vesz részt a Felhasználó által megrendelt Csomagba tartozó egyes alszolgáltatások lebonyolításában.
- 5.2. A Szolgáltató a Felhasználók rendelkezésére két eltérő tartalmú és célú előfizetési csomagot biztosít, „Healthy” és „Lifestyle” elnevezéssel. A Csomagok különböző szolgáltatási elemeket, funkciókat foglalnak magukban, amelyek a felhasználási igényekhez és az előfizetők preferenciáihoz igazodóan kerültek kialakításra. Az egyes csomagok tartalmát és a hozzájuk kapcsolódó funkciókat a Szolgáltató részletesen meghatározza jelen ÁSZF-ben.
- 5.3. A Szolgáltató az előfizetés során szabadon választhatja meg, hogy a Healthy vagy a Lifestyle csomagra kíván előfizetni, továbbá választhat havi vagy éves díjfizetési konstrukció között. A

választott csomag tartalma és szolgáltatástartalma az előfizetési időszak teljes tartama alatt változatlan, kivéve, ha a Szolgáltató azt az ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint módosítja.

- 5.4. A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokhoz a www.rendelo.dokiapp.hu felületen keresztül jut hozzá, a Szolgáltató által e-mailben megküldött Promóciós kód aktiválásával. A Promóciós kód kizárólag a Szolgáltató által meghatározott módon és időponttól érvényes, és a Szolgáltató személyes regisztrációjára jogosít.
- 5.5. Mindkét csomag esetében a Felhasználó a Promóciós Kód aktiválását követően, az előfizetés érvényességi idejére jogosult hozzáférni a Csomagban meghatározott funkciókhoz. A Csomagok szolgáltatástartalma különböző típusú digitális és egészségügyi szolgáltatási elemeket foglal magában, ideértve az online konzultációs lehetőségeket, a videókapcsolaton keresztül elérhető orvosi tanácsadást, az egészségügyi és pszichológiai edukációs anyagokat, valamint az éves szűrővizsgálatokhoz kapcsolódó laborcsomagokat. Az egyes Csomagok az alábbi szolgáltatásokat foglalják magukba:

DokiApp csomagok AYCM felhasználóknak		
Szolgáltatás megnevezése	Healthy	Lifestyle
Korlátlan orvosi videóhívás (9 – 18 óra között rövid várakozás)	✓	✓
Hétvégi orvosi ügyelet (9-18 óra között)	✓	✓
Egészségügyi rizikóbecslés	✓	✓
Egészségügyi tudástár	✓	✓
Egészség blog	✓	✓
Egészségügyi és pszichológiai webináriumok	✓	✓
Mental Academy (pszichológiai e-learning)	✓	✓
Pszichológiai felmérés	✓	✓
1 db évenkénti labor vizsgálat	✓	✓
1 db évenkénti labor vizsgálat okoslelet kiértékeléssel	✗	✓
Időpontfoglaló 150 magánintézménybe országosan	✓	✓

Online dietetikai tanácsadás (50 perc)	×	2 alkalom/év
Online gyógyszerészeti tanácsadás (15-30 perc)	×	1 alkalom/év
Online gyógytorna tanácsadás (50 perc)	×	1 alkalom/év

- 5.6. A Szolgáltató és az Együttműködő önállóan nyújtják szolgáltatásaikat, és a közöttük létrejött együttműködés nem jelenti a szolgáltatások egyesítését vagy közös nyújtását. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos bármilyen kérdés, ügyintézés vagy reklamáció esetén kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat, és nem jogosult az Együttműködő ügyfélszolgálatát ilyen ügyek intézésére igénybe venni. Ugyanez fordítva is érvényes: az Együttműködő szolgáltatásával kapcsolatos ügyeket kizárólag az Együttműködő ügyfélszolgálat intézi.

6. Előfizetés és Regisztráció

- 6.1. A Szolgáltató által biztosított Előfizetés és abba tartozó Szolgáltatásokat a Felhasználó az Együttműködő Honlapján keresztül tudja megrendelni a Felhasználó számára szimpatikus Csomagra történő előfizetéssel. A Fogyasztóvédelmi Rendelet 11. § (1) e) pontjával összefüggésben a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az egyes Előfizetésekért fizetendő ellenszolgáltatások teljes összege a feltüntetésre kerül az Együttműködő Honlapján ahol a Felhasználó az egyes Csomagokra elő tud fizetni. Az előfizetési folyamat során a Szolgáltató köteles megadni a Szolgáltató által előírt adatokat, amelyek szükségesek a regisztrációhoz és a szolgáltatás biztosításához, ideértve különösen a név, e-mail cím, telefonszám és egyéb számlázási adatok megadását.
- 6.2. Az előfizetési folyamat befejezését követően a Szolgáltató az Előfizetés során megadott e-mail címére kapja meg a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belépési adatokat és információkat, köztük az Előfizetés aktiválásához szükséges Promóciós Kódot. Ezt követően a Felhasználónak szükséges regisztrálnia a Szolgáltató Honlapján a számára e-mailben megküldött adatokkal. A fentiek szerinti regisztráció elvégzése előfeltétele az előfizetés alapján igénybevehető Csomagok tartalmát képező Szolgáltatások igénybevételének.
- 6.3. A Felhasználó köteles a részére megküldött Promóciós Kódot bizalmasan kezelni, és minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy ahhoz ne férhessen hozzá. A Promóciós Kód kizárólag a Felhasználó által használható fel, harmadik személy részére nem adható át, nem tehető hozzáférhetővé és nem értékesíthető. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Promóciós Kód illetéktelen felhasználásából eredő károkért, abban az esetben sem, ha a jogosulatlan használat arra vezethető vissza, hogy a Felhasználó a Promóciós Kódot más részére átadta, azt nem megfelelően őrizte, vagy annak védelméről nem gondoskodott. Amennyiben a Promóciós Kódot harmadik személy a Felhasználó hibájából használja fel, a Szolgáltató nem köteles új Promóciós Kódot kiadni, és a Felhasználó ebből eredően semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.
- 6.4. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Előfizetés és a hozzá kapcsolódó Szolgáltatások a Szolgáltató rendszerében 2026. január 1. napjától válnak aktívvá, és az Előfizetési Időszak ettől az időponttól számíthat.
- 6.5. A regisztráció során a Megrendelő köteles elfogadni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ét, valamint a www.rendelo.dokiapp.hu felületén elérhető adatkezelési szabályzatot, melyek az igénybevétel feltételeit rögzítik.

7. Szakértők

- 7.1. A Szakértők a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló természetes személyek, akik ellenérték fejében használják a Szolgáltató által nyújtott Applikációt, mint közvetítő csatornát és azon keresztül nyújtják a Felhasználók által igénybe vett Szolgáltatásokat, vezetik a Felhasználóval folytatott Konzultációkat.
- 7.2. A Szakértők olyan orvosok, pszichológusok, dietetikusok, gyógytornászok, akik saját nevükben vagy ilyen személyeket foglalkoztató jogi személyen keresztül rendelkeznek az Eütv. rendelkezéseinek megfelelően az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel és jogosultak egészségügyi tevékenység végzésére. Ennek megfelelően a Szakértők rendelkeznek az egészségügy adott szakterületén megkövetelt megfelelő felsőoktatási képesítéssel, érvényes működési engedéllyel, szakértelemmel, illetve nyilvántartási számmal, kamarai tagsággal, amennyiben szükséges.
- 7.3. Annak ellenére, hogy a Szakértők által nyújtott Konzultációk nem minősülnek jogi értelemben egészségügyi szolgáltatásnak, az eljáró Szakértők kötelesek a Konzultációk során az egészségügyi hivatás alapvető szakmai követelményeinek megtartására.

8. Előfizetési díjak, fizetési feltételek

- 8.1. Amennyiben a Felhasználó valamely Csomagban foglalt szolgáltatásokat igénybe kívánja venni, úgy erre előfizetési struktúra keretében van lehetőség, mely kapcsán az adott Csomag Előfizetési Díját köteles a Felhasználó megfizetni a Szolgáltató részére.
- 8.2. A Szolgáltató a Szolgáltatásait előfizetési konstrukcióban, havi és éves díjfizetési csomagok (a továbbiakban: **Előfizetési Díj**) formájában teszi elérhetővé. A választott Csomag díja a Megrendelő által meghatározott előfizetési időszaktól függően kerül megállapításra, amely során a havi díj ismétlődő, rendszeres fizetési kötelezettséget jelent, míg az éves díj egy összegben fizetendő, kedvezményes díjszabású konstrukció. A mindenkor érvényes havi és éves csomagárakat a Szolgáltató külön díjtáblázatban teszi közzé, amely az előfizetés megkötésekor hatályos. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Csomagok díjai az Előfizetési Időszak alatt változatlanok, esetleges díjmódosításra kizárólag a tárgydíj időszakot követő Előfizetési Időszak megkezdésétől kerülhet sor jelen ÁSZF-ben rögzített eljárás szerint.
- 8.3. A választott Csomaghoz tartozó Előfizetési Díj kifizetéséhez a Felhasználónak az Előfizetés 6.1. pont szerinti megrendelése során meg kell adnia a fizetési módot, amellyel az választott Csomagra irányadó Előfizetési Díj megfizetését kívánja megvalósítani. Valamennyi Csomag esetében számlázási adatait és a fizetési módját a Felhasználó által a regisztráció során létrehozott fiókportáljába bejelentkezve érheti el, illetve változtathatja meg, mely az alábbi linken keresztül érhető el: rendelo.dokiapp.hu, mely linken keresztül a Felhasználó profiljába való bejelentkezést követően a „Profilom” menüben tudja megtenni a jelen pontban leírt intézkedéseket.
- 8.4. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten engedélyezi a Szolgáltató számára bankja vagy a megfelelő fizetési hálózat által biztosított, kiválasztott fizetési móddal kapcsolatosan frissített számlázási adatainak használatát. A Felhasználó vállalja, hogy azonnal frissíti a fiókját és egyéb adatait, ideértve az e-mail-címét és a fizetési mód részleteit is, hogy a Szolgáltató végre tudja hajtani a tranzakciót az Előfizetési Díj vonatkozásában, továbbá szükség esetén a tranzakciót illetően kapcsolatba tudjon lépni a Felhasználóval.
- 8.5. Amennyiben a Felhasználó akként rendelkezik, hogy nem kívánja, hogy a Szolgáltató a továbbiakban a Felhasználó által megadott fizetési módot használja, azonban a Felhasználó nem jelöl meg másik fizetési módot az erre vonatkozó értesítés kézhezvételét követő észszerű időtartamon belül, úgy a Szolgáltató indoklással felfüggesztheti vagy megszüntetheti a díjköteles Szolgáltatás nyújtását.

- 8.6. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó (i) kijelenti, hogy jogosult az általa megjelölt fizetési mód használatára, és hogy a megadott összes fizetési adat valós és pontos; (ii) feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a megadott fizetési mód használatával díjat számítson fel a Felhasználónak, a Felhasználó által Előfizetés keretében igénybe vett Csomagban foglalt Szolgáltatásokért. Az Előfizetési Díj sikeres megfizetéséről minden esetben, a Felhasználó által megadott e-mail címre kerül megküldésre az elektronikus számla. A kiszámlázott összeg nem haladhatja meg a Felhasználó által jóváhagyott összeget, és Szolgáltató köteles előre értesíteni a Felhasználót az ismétlődően fizetendő Előfizetési Díjak változásáról, árváltozás esetén pedig az alábbi 8.10. szakaszban leírtak lépnek érvénybe.
- 8.7. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten vállalja, hogy amennyiben havi Előfizetést választ úgy ismétlődő fizetés keretében teljesíti az Előfizetési Díj megfizetését jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A havi Előfizetés megrendelésével és jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a választott fizetési módon minden előfizetési időszak végén automatikusan levonja a következő időszak díját. Az ismétlődő fizetés mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó vagy a Szolgáltató az Előfizetést a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint meg nem szünteti. Azzal, hogy a Felhasználó ismétlődő fizetésre ad felhatalmazást, a Felhasználó feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy tárolja a Felhasználó által megadott fizetési eszközét, és hogy a megfelelő összeggel megterhelje a Felhasználó által megjelölt bankkártyát (a továbbiakban együttesen „Elektronikus Fizetés”). Az Előfizetési Díjakat a Szolgáltató a Felhasználó által megrendelt első havi Előfizetés Előfizetési Díjának megfizetését követően 30 naponta vonja le a jelen pontban leírtak szerint..
- 8.8. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére az elmaradt Előfizetési Díjon felül megtéríteni mindazon ésszerű és a szokásos mértéket meg nem haladó költségeket, amelyek a Szolgáltató lejárt tartozásának behajtásával összefüggésben merülnek fel. Ide tartoznak különösen – a jogszabályok által megengedett körben – a jogi képviselő költségei, valamint az egyéb jogi eljárásokkal kapcsolatos díjak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a választott Csomaghoz tartozó Szolgáltatások igénybevételét felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben a Szolgáltató által megküldött, a felfüggesztésre vagy megszüntetésre figyelmeztető fizetési felszólítás ellenére a Felhasználó a megadott határidőn belül nem rendezi az esedékes Előfizetési Díjat és a jelen pontban rögzített többletköltségeket. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az Előfizetés fizetési késedelem miatti felfüggesztése vagy megszüntetése azzal járhat, hogy a Felhasználó elveszíti hozzáférést a felhasználói fiókjához, valamint az annak keretében elérhető Szolgáltatásokhoz.
- 8.9. Amennyiben a Felhasználó le kívánja állítani a Szolgáltatások folytatólagos használata miatti terheléseket, akkor még a következő számlázási dátum előtt le kell mondania az Előfizetést jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint.
- 8.10. Az Előfizetéshez meghatározott időtartam és ahhoz tartozó Előfizetési Díj kapcsolódik, amely az adott Előfizetési Időszak végéig változatlan marad. A következő időszakra történő megújításhoz a Felhasználónak el kell fogadnia a Szolgáltató esetlegesen módosított ajánlatát és az új Előfizetési Díjat. Az automatikusan ismétlődő előfizetési konstrukciók (pl. havi előfizetés) esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetési Díjat módosítani, különösen akkor, ha a Szolgáltatás új vagy továbbfejlesztett funkciókkal bővül, a Szolgáltatás nyújtásával összefüggő költségek emelkednek, vagy a piaci és gazdasági körülmények (ideértve többek között a foglalkoztatási költségek, árfolyamok, adózási szabályok, infláció, licencdíjak, infrastrukturális és adminisztratív költségek változását) indokolják. A Szolgáltató az árváltozás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles erről a Felhasználót értesíteni. A Felhasználó jogosult az Előfizetést az árváltozás előtt lemondani. Az értesítésben a Szolgáltató köteles megjelölni az árváltozás okát, mértékét, valamint az Előfizetés megszüntetésének módját. A Szolgáltató előírhatja, hogy az árváltozás csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén lép hatályba. Ha a Felhasználó a megadott ésszerű határidőn belül nem adja meg hozzájárulását, a

Szolgáltató jogosult az Előfizetést az aktuális Előfizetési Időszak végével vagy az árváltozás kezdőnapjával megszüntetni. A Szolgáltató dönthet úgy is, hogy nem kér kifejezett hozzájárulást; ebben az esetben az értesítésben felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben nem mondja le az Előfizetést, az új díj a megjelölt napon automatikusan hatályba lép. Az értesítés minden esetben tartalmazza az Előfizetés megszüntetésének pontos módját.

- 8.11. Eltérő rendelkezés hiányában az Előfizetési Díj a Szolgáltatásért fizetendő Díj az Előfizetési időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza, ideértve különösen de nem kizárólagosan az összes felszámítandó adót.
- 8.12. A bankkártya használatához a Felhasználó az OTP Simplepay kártyamegadási felületét veheti igénybe.

9. Elállás és felmondás

- 9.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezett előzetes beleegyezésével elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Fogyasztóvédelmi rendelet 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ha a jelen ÁSZF fizetési kötelezettséget keletkeztet számára, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést.
- 9.2. Jelen ÁSZF-et a Felhasználó a jövőre nézve bármikor felmondhatja és ezzel az ÁSZF-et egyoldalúan megszüntetheti a regisztráció során létrehozott profiljába belépve. Az ÁSZF a választott aktuális Előfizetés Időszak utolsó napján szűnik meg.
- 9.3. Az ÁSZF megszűnik akkor is, ha a megújuló Előfizetést a Felhasználó ugyan nem mondta fel, de a Szolgáltató az Előfizetési Díjat technikai okból, vagy fedezethiány miatt 3 egymást követő próbálkozás alkalmával sem tudja esedékességgel beszedni.
- 9.4. A felmondás nem mentesíti a Felhasználót az ÁSZF hatálya alatt keletkezett esetleges kötelezettségei teljesítése alól.
- 9.5. A Szolgáltató az ÁSZF-et a Felhasználó elektronikus e-mail címére megküldött egyidejű tájékoztatással mondhatja fel, amely egyoldalú nyilatkozat a Felhasználó e-mail tárhelyén történő hozzáférhetővé válásával hatályosul.
- 9.6. A szerződést a Felek közös akarattal bármikor megszüntethetik, illetve megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve halála esetén.
- 9.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a már megfizetett Előfizetési Díj sem egészben, sem részben nem jár vissza a Felhasználó részére.

10. Felhasználó jogai és felelőssége

- 10.1. A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Felhasználó saját felelősségére történhet jogszabályban meghatározott keretek között, a jelen ÁSZF-ben foglalt a Felhasználóra vonatkozó felhívásokra tekintettel.
- 10.2. A Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő mobiltelefon készülékkel (minimum iOS 12, Android 6.0 operációs rendszer), vagy böngészővel ellátott lappal, illetve számítógéppel, valamint azon elérhető, megfelelő minőségű internetkapcsolattal rendelkezik (legalább 4G-s hálózat, megfelelő térerő, szükséges adatkeret). A Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért, illetve létre nem jövő hívásokért.
- 10.3. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a Konzultációk ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölsbe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén, a Szakértő jogosult a hívást azonnal megszüntetni.

11. Szolgáltató jogai és felelőssége

- 11.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó ÁSZF szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására a Felhasználó felé, amennyiben a Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így különösen a díjfizetésre és az általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit.
- 11.2. A Szolgáltató és az általa a Szolgáltatás teljesítése során biztosított Szakértő, a Szolgáltatás keretein belül nyújtott Konzultációból következő, annak keretében elhangzott információkért, valamint a Szolgáltatás elérhetetlenségéből, késői elérhetőségéből, illetve a Szolgáltatás igénybevételéből eredő bármilyen kárért vagy hátrányért a felelősségét kizárja.

12. Szolgáltatás minősége, korlátozás

- 12.1. A Szolgáltatás minőségének biztosítása, a szakmai protokollok betartásának ellenőrzése és a Konzultáció igénybevétele során elvárt, kölcsönös tiszteletteljes kommunikációval kapcsolatos panasz kivizsgálása érdekében a Felhasználó Szakértővel folytatott Konzultációja rögzítésre kerül.
- 12.2. A Szolgáltató valamennyi rögzített hanganyagot kérésre a Felhasználó, bejelentő rendelkezésére bocsátja.
- 12.3. A Felhasználó amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban technológiai hibát észlel (pl. hívásminőségi probléma), panaszát az ügyfélszolgálaton jelentheti be.
- 12.4. Felhasználó a hiba/panasz bejelentése során köteles tartózkodni az emberi méltóságot sértő magatartástól, minősíthetetlen hangnemtől, zaklató, pocskondiázó beszédstílustól. Amennyiben a Felhasználó e feltételt nem tartja be, a Szolgáltató első alkalommal írásbeli figyelmeztetést küld számára a Felhasználó által megadott e-mail címre. A második alkalmat követően pedig a Szolgáltatás szüneteltetéséről dönthet, a Felhasználót ebben az esetben is köteles e-mail formájában tájékoztatni.
- 12.5. Hibabejelentés vagy panasztétel a Szolgáltatónál az alábbi e-mail címen vagy postai úton lehetséges:
 - a) e-mail: support@dokiapp.hu
 - b) cím: 4400 Nyíregyháza, Kalevala sétány 51.
 - c) telefon: 06-30/080 4066

- 12.6. Szolgáltatóhoz benyújtott panasz, illetve hibabejelentés esetén, azt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a megküldés formájához igazodó módon írásban válaszol.
- 12.7. Felhasználó abban az esetben is értesítést kap, amennyiben a Szolgáltató által a hiba nem volt észlelhető vagy a vizsgálat során kitűnt, hogy annak oka a Felhasználó érdekkörében merült fel.

13. Szolgáltató felelősség korlátozása

- 13.1. A jelen ÁSZF értelmében a Szolgáltató nem nyújt egészségügyi szolgáltatást és nem vesz részt a Felhasználók és Szakértők közötti Konzultáció nyújtásában. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem felel a Szakértők által nyújtott Konzultációk során kapott információk felhasználásából vagy fel nem használásából eredő kárért, ideértve valamennyi következményi vagy közvetett kárt, beleértve az elmaradt hasznot, bevételt.
- 13.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a pontos diagnózisok felállításához sok esetben személyes jelenlét szükséges, mely a Szolgáltatás keretében nyújtott Konzultációk során nem lehetséges. A Konzultációnak nem célja, hogy szakorvosi gyakorlatot vagy speciális ápolási tanácsadást pótoljon, ilyen igények esetében a Felhasználó csak tanácsot, iránymutatást kaphat, melyet saját felelősségére használ fel.

- 13.3. A Szakértők az orvostudomány, pszichológia mai állásának megfelelő képzettséggel, képesítéssel rendelkeznek, speciális kérdések esetében érdemes – függetlenül e szolgáltatástól - az adott terület más szakértőjének véleményét is kikérni.
- 13.4. Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állására, működésére, azonban a szünetmentes működés nem garantált.
- 13.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon, Applikációban karbantartási munkákat végezzen és a karbantartási munkálatok ideje alatt a Szolgáltatás elérését és használatát korlátozza. A karbantartási munkálatok időpontjáról, szolgáltatásokban okozott fennakadásáról, és a karbantartás várható idejéről Szolgáltató a Felhasználókat lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Honlapon és Applikációban.
- 13.6. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében előállt károkért az alábbiak szerint felel.
- 13.6.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó eszközein található vírus vagy más kártékony kód miatt következtek be, ideértve a keylogger vagy más hasonló programokat és az azzal történő jelszólopást vagy más visszaélést is. Szolgáltató nem felelős továbbá a Szolgáltatás internetszolgáltatás kiesése miatti esetleges elérhetetlenségéért, az internetkapcsolat nem megfelelő voltaért.
- 13.6.2. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha ezek a Szolgáltatónak felróható súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei.
- 13.6.3. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Szolgáltató felelős. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért Szolgáltató csak akkor felel a Szolgáltatással összefüggésben, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden az ÁSZF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás használata során elengedhetetlen. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.
- 13.6.4. Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásakor nem volt előre látható.
- 13.6.5. Szolgáltató kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következménykára. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.
- 13.7. Az ÁSZF 5. pontjában részletesen bemutatott Csomagok keretében nyújtott laborvizsgálati szolgáltatások a Szolgáltatótól teljes mértékben független, külső partner(ek) útján kerülnek biztosításra.
- A labor vizsgálattal kapcsolatban a Szolgáltató az alábbi küldő partnerekkel működik együtt:
- a) Medicare Egészségközpont Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042382; székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31.)
 - b) SYNLAB Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-923956, székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.)

- 13.8. A Szolgáltató jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a laborvizsgálatok elvégzése, az eredmények kiadása és azok minősége kizárólag ezen szolgáltatással kapcsolatban közreműködő fent megjelölt partner(ek) felelőssége, a Szolgáltató a laborvizsgálatokkal kapcsolatos esemény, hiba vagy következmény vonatkozásában felelősségét kifejezetten kizárja. A Szolgáltató a labor szolgáltatások biztosításához kizárólag közvetítő szerepet tölt be, és a laborvizsgálatokhoz kapcsolódó bármilyen igény, reklamáció vagy jogvita esetén a Szolgáltató közvetlenül a laborpartnerhez fordulhat.
- 13.9. A Honlappal, Applikációval, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, dokumentációk stb.) és a Honlapon található valamennyi tartalom a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő kizárólagos jogának tárgya, amelyekre vonatkozóan Szolgáltató valamennyi jogot fenntart.

14. Adatkezelési szabályok

- 14.1. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.
- 14.2. A Megrendelő a regisztráció során köteles a Honlap felületén található Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerni és kifejezetten elfogadni, amely az igénybevétel elengedhetetlen feltétele. A Megrendelő a regisztráció véglegesítésével kijelenti, hogy az adatkezelési feltételeket megismerte, azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el, és hozzájárul személyes adatainak a Szolgáltató által történő kezeléséhez az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

15. A szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vitarendezés módja

- 15.1. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató általi panasz, illetve hibakezeléssel elégedetlen, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervhez is fordulhat, illetve esetleges követelését – elévülési időn belül - bíróság előtt is érvényesítheti.
- 15.2. Felhasználó jogosult békéltető testülethez (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2.) is fordulni.

16. Egyéb rendelkezések

- 16.1. A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága alá esik.
- 16.2. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 16.3. Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.
- 16.4. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét.
- 16.5. Jelen ÁSZF elfogadásával Felhasználó kijelenti és elismeri, hogy Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően a jelen ÁSZF Felhasználó részére történő rendelkezésre bocsátásával, illetve az előfizetési folyamat során megadott további információk feltüntetésével a Fogyasztóvédelmi rendelet 11. § szerinti tájékoztatást megadta számára, továbbá hozzájárul, hogy ezen tájékoztatást a 12. § (1) bekezdés szerint tartós adathordozó eszközön olvasható, világos és közérthető módon, magyar nyelven átadja számára.